



Tyto podmínky obsahují bližší úpravu práv a povinností vyplývajících ze Smluv, to znamená ze Smlouvy o úvěru na koupi zboží, Smlouvy o úvěrovém rámci a Smlouvy o podnikatelském úvěru na koupi zboží. Práva a povinnosti ze Smlouvy o úvěrovém rámci tyto podmínky však upravují pouze tehdy, pokud jste s jejím uzavřením souhlasili, a práva a povinnosti ze Smlouvy o podnikatelském úvěru na koupi zboží za podmínky, že jste při sjednání účelového úvěru na koupi zboží vystupovali jako podnikatel nebo právnická osoba. Dále tyto podmínky upravují práva a povinnosti ze Smlouvy o zařazení do pojištění úvěrů a ze Smlouvy o zařazení do pojištění kreditních karet, pokud jste některou z nich s námi uzavřeli. Seznamte se prosím důkladně s tímto dokumentem. Vaše případné dotazy rádi zodpovíme.

Důležité je pročíst a porozumět všem ustanovením těchto podmínek. Pokud jsme spolu uzavřeli Smlouvu o úvěru na koupi zboží či Smlouvu o úvěrovém rámci, nemělo by vaší pozornosti obzvláště uniknout vaše **právo úvěr předčasně splatit, předplatit jej a náhrada nákladů** s tím spojených (čl. 6.1 a 6.2), **právo odstoupit od Smluv a důsledky s tím spojené** (čl. 1.6 a 1.7), **práva při odstoupení od smlouvy o koupi Zboží** (čl. 10.1), **právo obrátit se na nás kvůli některým dluhům Prodejce nebo Dodavatele** (čl. 11.2), **možnost obdržet tabulku umoření** (čl. 9.5), **právo obrátit se s případným sporem na finančního arbitra či jiný subjekt** (čl. 7.2) či **stížností na orgán dohledu** (čl. 7.3) nebo **právo mimořádně splatit úvěr ze Smlouvy o úvěru na koupi zboží** (čl. 9.4).

Pozornost však věnujte i vašim povinnostem, a to zejména **důsledkům vyplývajícím z vašeho prodlení s placením Dlužných částek** (čl. 5) a dále ustanovením o **následcích spojených s uvedením nesprávného variabilního symbolu** (čl. 2.1) a **povinnosti nahlásit změnu adresy pro doručování** (čl. 8.2). Zvláštní pozornost věnujte **Sazebníku** obsahujícímu seznam poplatků a okolností, za kterých vám je můžeme účtovat, jež naleznete v samotném závěru těchto podmínek.

Uzavřete-li s námi Smlouvu o úvěrovém rámci, pročtěte si rovněž **podmínky pro udělení Úvěrového rámce** (čl. 12.1), způsob stanovení **výše měsíční splátky a úrokové sazby** (čl. 13.2) a ustanovení o právu **Smlouvu o úvěrovém rámci vypovědět** (čl. 14.2).

Uzavřete-li s námi Smlouvu o zařazení do pojištění úvěrů, pročtěte si rovněž ustanovení o **pojistném poplatku** (čl. 18.2), o **splnění podmínek pro zařazení** (čl. 18.3) a **udělení souhlasu** (čl. 18.5). Uzavřete-li s námi Smlouvu o zařazení do pojištění kreditních karet, pročtěte si rovněž ustanovení o **pojistném poplatku** (čl. 19.5), o **splnění podmínek pro zařazení a o rozsahu pojištění** (čl. 19.3 a 19.4) a **udělení souhlasu** (čl. 19.7).

### Základní práva a povinnosti plynoucí ze smluv

Tyto podmínky upravují na svém začátku v člancích 1 až 8 práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy o úvěru na koupi zboží, Smlouvy o úvěrovém rámci a Smlouvy o podnikatelském úvěru na koupi zboží. Dále jsou v člancích 9 až 11 obsažena zvláštní práva a povinnosti týkající se pouze Smlouvy o úvěru na koupi zboží, v člancích 12 až 14 práva a povinnosti týkající se Smlouvy o úvěrovém rámci a člancích 15 až 17 práva a povinnosti týkající se Smlouvy o podnikatelském úvěru na koupi zboží.

Pokud jsme spolu uzavřeli Smlouvu o podnikatelském úvěru na koupi zboží, mějte na paměti, že se úvodní články 1 až 8 těchto podmínek použijí pouze tehdy, pokud není v člancích 1 až 8 a člancích 15 až 17 těchto podmínek uvedeno jinak.

### 1. Uzavření smluv, označení stran a právo odstoupit od smluv

- 1.1 Návrh.** Text Smluv, řádně vyplněný a vámi podepsaný, je návrhem na jejich uzavření. Návrh Smluv odevzdáte či odešlete nám nebo Prodejci v případech, kdy jsme Prodejcem zastoupeni.
- 1.2 Uzavření smluv.** K přijetí vašeho návrhu na uzavření Smluv dochází naším podpisem. Smlouvy za nás může podepsat Prodejce.
- 1.3 Věřitel.** Věřitelem ze Smluv jsme my, společnost ESSOX s.r.o., IČ: 267 64 652, DIČ CZ699001182 se sídlem České Budějovice, Senovážné nám. 231/7, PSČ 370 21. Jsme zapsáni v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 12814. Komunikovat s námi můžete zejména prostřednictvím naší e-mailové adresy [zakaznickyservis@esox.cz](mailto:zakaznickyservis@esox.cz). Naším hlavním předmětem podnikání je poskytování finančních služeb formou úvěru a leasingu fyzickým a právnickým osobám.

# ÚVĚROVÉ PODMÍNKY Č. 101116CC-F ZE DNE 01.11.2016

- 1.4 Klient.** Klientem ze Smluv jste vy.
- <sup>1)</sup> Smlouvu o podnikatelském úvěru na koupi zboží jsme spolu uzavřeli, pokud jste při jejím sjednání uvedli, že vystupujete jako fyzická osoba v rámci své podnikatelské činnosti (živnostník, lékař atp.), nebo byla smlouva o úvěru uzavřena jménem právnické osoby (společnosti s ručením omezeným, spolku atp.). Zda jste s námi uzavřeli jako spotřebitel Smlouvu o úvěru na koupi zboží, poznáte podle názvu smlouvy a toho, zda jste v záhlaví smlouvy označeni jako nepodnikatel. Pokud jste v záhlaví označeni jako podnikatel či právnická osoba, uzavřeli jsme spolu Smlouvu o podnikatelském úvěru na koupi zboží. Smlouva o úvěrovém rámci je však vždy smlouvou o spotřebitelském úvěru.
- 1.5 Smluvní dokumenty.** Základní podmínky jsou upraveny ve Smlouvách. Ustanovení těchto podmínek se užíjí tehdy, pokud ze Smluv nevyplývá jinak. Odchylná ustanovení ve Smlouvách mají přednost před ustanoveními těchto podmínek.
- 1.6 Lhůta pro odstoupení.** Od Smlouvy o úvěru na koupi zboží můžete odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoli sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy o úvěru na koupi zboží. Od Smlouvy o úvěrovém rámci můžete odstoupit do 14 dnů od aktivace kreditní karty dle článku 12.3 těchto podmínek. Pro dodržení lhůty stačí, pokud oznámení o odstoupení odešlete v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat na naši adresu nejpozději v poslední den této lhůty.
- 1.7 Povinnost vrátit úvěr.** Pokud od Smlouvy o úvěru na koupi zboží či Smlouvy o úvěrovém rámci odstoupíte, musíte nejpozději do 30 dnů od odeslání oznámení o odstoupení vrátit čerpaný úvěr. Odstoupíte-li od Smlouvy o úvěru na koupi zboží, máte dále povinnost nám zaplatit úrok ve výši, na kterou by nám vznikl nárok, pokud by k odstoupení od takové smlouvy nedošlo, a to za období ode dne, kdy byl úvěr čerpan, do dne, kdy je jistina splacena.

## 2. Základní podmínky splácení úvěru

- 2.1 Povinnost uvést správný variabilní symbol.** Při hrazení jakékoliv Dlužné částky musíte uvést správný variabilní symbol. Jako variabilní symbol pro splácení Dlužných částek ze Smlouvy o úvěru na koupi zboží a Smlouvy o podnikatelském úvěru na koupi zboží uvádějte číslo takové smlouvy. Variabilní symbol pro splácení Dlužných částek ze Smlouvy o úvěrovém rámci představuje číslo, které pro tento účel uvedeme ve výpisu z účtu a je taktéž číslem takové smlouvy. Pokud neuvedete správný variabilní symbol, musíte nás bez zbytečného odkladu kontaktovat a provedenou úhradu identifikovat. Pokud tak neučiníte a my nebudeme schopni přiřadit úhradu k vašemu úvěru včas, příslušná Dlužná částka nebude považována v tomto rozsahu za uhrazenou, s čímž budou spojeny důsledky vyplývající z prodlení uvedené ve Smlouvách a článku 5 a 16 těchto podmínek.
- 2.2 Úhrada prostřednictvím inkasa.** Při hrazení Dlužných částek prostřednictvím inkasa z vašeho účtu nám musíte umožnit provádět inkaso a zaslat nám potvrzení o zřízení inkasa. Inkaso provádíme dva pracovní dny před Datem splatnosti tak, aby byla měsíční splátka řádně uhrazena. Dokud neodbrzdíme potvrzení o zavedení inkasa, musí být měsíční splátky placeny jiným způsobem, zejména prostřednictvím příkazu k úhradě (včetně poštovní poukázky – složenky), nebo hotově v našem sídle.
- 2.3 Datum úhrady.** Každá Dlužná částka je zaplacená v den jejího připsání na náš účet.

## 3. Splatnost dlužných částek

- 3.1 Splatnost jistiny a úroků.** Jistina a úroky jsou součástí měsíční splátky splatné v termínech stanovených ve Smlouvách.
- 3.2 Splatnost smluvní pokuty.** Smluvní pokuta je splatná ke každému jednotlivému dni prodlení s plněním peněžité povinnosti, nebo ke dni porušení nepeněžité povinnosti.
- 3.3 Splatnost úroků z prodlení.** Úroky z prodlení jsou splatné vždy ke každému jednotlivému dni prodlení.
- 3.4 Splatnost poplatků a nákladů.** Poplatky a náklady, na které nám vznikne nárok na základě Smluv, jsou splatné v termínech, které vám stanovíme v souvislosti se skutečností, za kterou jsou nárokovány.
- 3.5 Splatnost pojistného poplatku.** Bylo-li sjednáno při uzavření Smluv i pojištění, je pojistný poplatek splatný spolu s jistinou a úroky.

# ÚVĚROVÉ PODMÍNKY Č. 101116CC-F ZE DNE 01.11.2016

## 4. Úhrada dlužných částek

- 4.1 Pořadí úhrady u smlouvy o úvěru na koupi zboží a podnikatelském úvěru na koupi zboží.** Pokud nám poukážete částku na úhradu Dlužných částek ze Smlouvy o úvěru na koupi zboží nebo Smlouvy o podnikatelském úvěru na koupi zboží, přičemž máte povinnost plnit zároveň několik splatných Dlužných částek z takové smlouvy, poskytnuté plnění nestačí ke splnění všech splatných Dlužných částek z příslušné smlouvy a neuvedete, která Dlužná částka má být uhrazena přednostně, budou Dlužné částky uspokojovány v následujícím pořadí:
- I. pojistný poplatek (bylo-li sjednáno při uzavření Smlouvy i pojištění),
  - II. naše náklady spojené s uplatněním našich práv a poplatky,
  - III. úroky z prodlení,
  - IV. úroky,
  - V. smluvní pokuty, a nakonec
  - VI. jistina.
- Existuje-li více splatných dluhů stejného pořadí, bude hrazen dluh nejdříve splatný (nejstarší).
- 4.2 Pořadí úhrady u smlouvy o úvěrovém rámci.** Pokud nám poukážete částku na úhradu Dlužných částek ze Smlouvy o úvěrovém rámci, přičemž máte povinnost plnit zároveň několik splatných Dlužných částek z takové smlouvy, poskytnuté plnění nestačí ke splnění všech splatných Dlužných částek a neuvedete, která Dlužná částka má být uhrazena přednostně, budou Dlužné částky uspokojovány v následujícím pořadí:
- I. naše náklady spojené s uplatněním našich práv, včetně smluvních pokut a poplatků,
  - II. úroky z prodlení,
  - III. pojistný poplatek (bylo-li sjednáno pojištění),
  - IV. úroky, a nakonec
  - V. jistina.
- Existuje-li více splatných dluhů stejného pořadí, bude hrazen dluh nejdříve splatný (nejstarší).
- 4.3 Přeplatek.** Pokud nám zaplatíte částku přesahující veškeré Dlužné částky, jsme oprávněni použít takový přeplatek k řádnému datu splatnosti na úhradu jiného dluhu, který vůči nám máte z jiného důvodu, a to i pokud je takový dluh splatný teprve v budoucnu; není-li žádného takového dluhu, přeplatek vám vrátíme.
- 4.4 Splátky úvěru.** Struktura měsíčních splátek je rozepsána v tabulce umožení; to neplatí u úvěrů, které jsou čerpány na základě Smlouvy o úvěrovém rámci.
- 4.5 Srážky.** Veškeré platby, které uskutečníte podle Smluv, musí být prosty všech srážkových daní, poplatků a obdobných srážek. Pokud právní předpisy ukládají povinnost provést srážku z jakékoli takové platby, máte povinnost zvýšit předmětnou částku tak, abychom po odečtení srážek obdrželi částku rovnající se té, kterou máme podle Smluv obdržet. Dále přebíráte na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku v souvislosti se změnou nebo nabytím účinnosti právních předpisů, v jejichž důsledku budete mít povinnost provádět srážky z plateb podle Smluv.
- 4.6 Úročící metoda.** Výpočet úroků je prováděn metodou ACT/365 dnů, to znamená, že při výpočtu úroků se předpokládá, že jednotlivé měsíce mají skutečný počet dní a kalendářní rok má 365 dnů.
- 4.7 Měna.** Veškeré platby podle Smluv budou v českých korunách. Bude-li česká koruna nahrazena jednotnou evropskou měnou (EURO) jako jedinou zákonnou měnou České republiky, pak budou veškeré platby na základě Smluv, ode dne účinnosti této změny, bez dalšího vyjadřovány a placeny v EURO. Převodním kurzem mezi Kč a EURO bude kurz stanovený příslušným orgánem Evropské unie, případně České republiky.

## 5. Důsledky vyplývající z vašeho prodlení

- 5.1 Úroky z prodlení.** Ocitnete-li se v prodlení s placením měsíční splátky či jiné Dlužné částky, vzniká vám povinnost zaplatit úrok z prodlení, jehož výše je uvedena ve Smlouvách. Úrok z prodlení se neplatí ze smluvní pokuty a přirostlého úroku z prodlení. V případě prodlení s úhradou měsíční splátky je úročena celá dlužná splátka, tedy částka tvořená příslušnou částí úvěru, úroků a pojistného poplatku, bylo-li pojištění sjednáno. To znamená, že pokud například výše měsíční splátky činí 10 000 Kč, úrok z prodlení 8,00% p.a. a v prodlení budete po dobu dvaceti dní, budete mít povinnost uhradit na úrocích z prodlení částku přibližně 44 Kč.<sup>1)</sup>
- <sup>2)</sup> Přesná částka u modelového příkladu činí 43,83561643835616 Kč. Postup při výpočtu: 10 000 (měsíční splátka)\*0,08 (úrok z prodlení)= 800 (úrok z prodlení z této měsíční splátky za rok). Jelikož činí délka prodlení dle modelového případu 20 z 365 dní v roce, představuje úrok z prodlení částku 800\*20/365= cca 44 Kč.

# ÚVĚROVÉ PODMÍNKY Č. 101116CC-F ZE DNE 01.11.2016

- 5.2 Smluvní pokuta.** Ocitnete-li se v prodlení s placením měsíční splátky či jiné Dlužné částky, vzniká vám povinnost zaplatit smluvní pokutu, jejíž výše je stanovena ve Smlouvách a zůstává po celou dobu trvání smluvního vztahu neměnná. Uplatněná smluvní pokuta nepřesáhne 0,1% denně z částky, ohledně níž jste v prodlení, jste-li v prodlení s plněním peněžité povinnosti. Omezení podle věty druhé tohoto článku se neuplatní na souhrn smluvních pokut uplatněných do okamžiku, kdy se jistina úvěru stane v důsledku vašeho prodlení okamžitě splatnou, pokud je tento souhrn pokut v kalendářním roce, v němž nebo v jehož části jste se ocitli v prodlení s plněním peněžité povinnosti, nižší než 3 000 Kč a pokud výše smluvních pokut zahrnutých v tomto souhrnu a uplatněných ve vztahu k prodlení s každou jednotlivou splátkou úvěru činí nejvýše 500 Kč. Celkový souhrn smluvních pokut však nepřesáhne součin čísla 0,5 a výše úvěru (úvěrového rámce), ani částku 200 000 Kč.
- 5.3 Odstoupení od smlouvy o úvěru na koupi zboží a úvěrovém rámci.** Neuhradíte-li měsíční splátku nebo jinou Dlužnou částku déle než 30 dní od Data splatnosti nebo uvedete-li ve smlouvách nepravdivé či neúplné údaje, můžeme od Smlouvy o úvěru na koupi zboží či Smlouvy o úvěrovém rámci odstoupit. Stejně právo máme v případě, že se dostanete do prodlení s úhradou peněžitého dluhu po dobu více než 30 dní, který máte povinnost zaplatit na základě jiné smlouvy o úvěru či obdobné smlouvy, kterou jsme spolu uzavřeli. Od Smlouvy o úvěrovém rámci můžeme odstoupit také tehdy, pokud zneužijete nebo umožníte zneužití kreditní karty. V těchto případech máte povinnost nám bez zbytečného odkladu po doručení oznámení o odstoupení vrátit poskytnutý úvěr a zaplatit úrok ve výši, na kterou by nám vznikl nárok, pokud by k odstoupení od takové smlouvy nedošlo, a to za období ode dne, kdy byl úvěr čerpán, do dne, kdy je jistina splacena. Před odstoupením od Smlouvy o úvěru na koupi zboží či Smlouvy o úvěrovém rámci z důvodu prodlení s úhradou peněžitého dluhu vám poskytneme lhůtu v délce alespoň 30 dnů k jejich uhrazení.
- 5.4 Úmrtí.** Pokud se s vašimi dědici nedohodneme jinak a měsíční splátky nebo jiné Dlužné částky nebudou řádně placeny po dobu 3 měsíců po vaší smrti, stává se jistina úvěru automaticky splatnou následující pracovní den po dni, kdy uplynou 3 měsíce od vaší smrti.
- 5.5 Ztráta výhody splátek u smlouvy o úvěru na koupi zboží a úvěrovém rámci.** Dostanete-li se do prodlení s úhradou tří a více měsíčních splátek ze Smlouvy o úvěru na koupi zboží a Smlouvy o úvěrovém rámci a neuhradíte-li veškeré Dlužné částky ani poté, co vás k zaplacení vyzveme a poskytneme vám k tomu lhůtu alespoň 30 dnů, můžeme prohlásit jistinu úvěru za okamžitě splatnou. Stejně právo máme v případě, že (i) se dostanete do prodlení s úhradou tří a více splátek, které máte povinnost platit na základě jiné smlouvy o úvěru či obdobné smlouvy, kterou jsme spolu uzavřeli, a neuhradíte veškeré Dlužné částky, přestože jsme vás k tomu vyzvali a poskytli vám k tomu lhůtu alespoň 30 dnů, nebo (ii) bylo-li poskytnuto ručení za vaše dluhy ze Smlouvy o úvěru na koupi zboží či Smlouvy o úvěrovém rámci a ručitel zemře nebo ručení zanikne, a vy i přes naši žádost neposkytnete bez zbytečného odkladu vhodné zajištění Dlužných částek. V takovém případě se stává jistina úvěru splatnou ke dni uvedenému v oznámení o okamžité splatnosti, které vám zašleme společně s vyčíslením dlužné částky. Doručování oznámení. Oznámení o odstoupení od Smluv a oznámení o okamžité splatnosti vám zašleme na adresu uvedenou v záhlaví Smluv. V souladu s článkem 8.2 těchto podmínek nám musíte sdělit změnu adresy pro doručování, na kterou vám budeme písemnosti (včetně oznámení) zasílat. Pokud se nám nepodaří vám doručit oznámení o odstoupení od Smluv nebo oznámení o okamžité splatnosti, zejména proto, že si buď zásilku nevyzvednete, nebo nám nesdělíte změnu adresy pro doručování, zmařili jste doručení ve smyslu článku 8.2 těchto podmínek a jistina úvěru se stává automaticky splatnou následující pracovní den po dni, kdy se nám oznámení vrátilo jako nedoručené nebo nedoručitelné.
- 5.6 Upomínky a poplatky za ně.** Neuhradíte-li měsíční splátku do Data splatnosti, můžeme vám zaslat upomínku. Za tuto upomínku vám budeme účtovat poplatek ve výši 150 Kč. Pokud odstoupíme od Smluv, nebo prohlásíme Dlužné částky za okamžitě splatné, zašleme vám oznámení o odstoupení, nebo oznámení o okamžité splatnosti úvěru. Za takové oznámení vám budeme účtovat poplatek ve výši 200 Kč. Uvedené poplatky představují účelně vynaložené náklady spojené s odesláním upomínky, oznámení o odstoupení a oznámení o okamžité splatnosti úvěru a jsou vyčísleny ke dni uzavření Smluv. Berete na vědomí, že v případě budoucí změny externích nákladů, které nemůžeme ovlivnit (zejména zvýšení ceny poštovních služeb či ceny energií), ani při uzavření Smluv předvídat, může dojít k navýšení nákladů spojených s odesláním uvedených oznámení a upomínek, které po vás budeme vyžadovat. O každé takové změně vás budeme předem informovat zveřejněním na [www.essox.cz](http://www.essox.cz).
- 5.7 Další náklady spojené s uplatněním práva.** Porušíte-li své povinnosti ze Smluv či jiného smluvního dokumentu souvisejícího se Smlouvami, včetně Smlouvy o zařazení do pojištění úvěrů a Smlouvy o zařazení do pojištění kreditních karet, mohou nám vzniknout další náklady spojené s uplatněním našich práv, včetně nákladů vzniklých při uplatnění práv před orgány veřejné moci či vynaložených za činnost inkasní společnosti pověřené řešením Dlužných částek. Jsme oprávněni po vás požadovat zaplacení takových nákladů.

# ÚVĚROVÉ PODMÍNKY Č. 101116CC-F ZE DNE 01.11.2016

## 6. Předplacení a předčasné splacení úvěru

- 6.1 Předplacení úvěru.** Pokud nám poukážete částku převyšující splatné Dlužné částky a neurčíte jinak, je taková částka považována za předplacení úvěru a my ji použijeme na úhradu v budoucnu nejdříve splatné měsíční splátky, případně dalších v budoucnu splatných měsíčních splátek, a to vždy k jejich řádnému Datu splatnosti. V důsledku toho dojde v závislosti na výši takové úhrady ke snížení následující měsíční splátky nebo k úhradě následující měsíční splátky či splátek. Předplatit nelze úvěr u Smlouvy o úvěrovém rámci.
- 6.2 Předčasné splacení úvěru.** Úvěr ze Smlouvy o úvěru na koupi zboží a Smlouvy o úvěrovém rámci můžete kdykoliv zcela nebo zčásti předčasně splatit. V takovém případě máte právo na snížení celkových nákladů úvěru o poměrnou výši úroků a dalších nákladů, které by musely být placeny v případě, pokud by nedošlo k předčasnému splacení. My máme v takovém případě právo na náhradu nutných, účelně vynaložených a objektivně odůvodněných nákladů, které nám vznikly v přímé souvislosti s předčasným splacením. Výše těchto nákladů nepřesáhne 1 % z předčasně splacené části úvěru, přesahuje-li doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem úvěru jeden rok. Není-li tato doba delší než jeden rok, nepřesáhne výše náhrady nákladů 0,5 % z předčasně splacené části celkové výše úvěru. To neplatí u předčasného splacení u Smlouvy o úvěrovém rámci, kdy nám právo na náhradu nákladů nevzniká. Můžete nás požádat o zpracování návrhu na předčasné splacení úvěru ze Smlouvy o úvěru na koupi zboží a vyčíslení Dlužných částek. Za druhé a další zpracování takového návrhu však po vás budeme požadovat uhrazení poplatku dle Sazebníku. Mějte na paměti, že úvěr ze Smlouvy o úvěru na koupi zboží úvěr můžete předčasně splatit, aniž bychom vám takový návrh na předčasné splacení vypracovávali.
- 6.3 Odlišení předplacení a předčasného splacení úvěru.** Aby bylo možné odlišit předplacení úvěru a předčasné splacení úvěru, musíte nám oznámit, že uplatňujete své právo na předčasné splacení úvěru nejpozději v den, kdy je částka připsána na náš účet. Pokud tak neučiníte a bude nám poukázána částka převyšující splatné Dlužné částky, bude toto považováno za předplacení úvěru. To neplatí u Smlouvy o úvěrovém rámci, kdy je poukázání částky převyšující splatné Dlužné částky posouzeno vždy jako předčasné splacení.

## 7. Řešení sporů

- 7.1 Mimosoudní řešení sporů.** Máte právo se na nás obrátit písemně, telefonicky či jiným vhodným způsobem se svou případnou stížností, kterou se budeme zabývat a sdělíme vám výsledek našeho šetření.
- 7.2 Finanční arbitr.** Máte právo se v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů obrátit na finančního arbitra ([www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz), Legerova 1581/69, 110 00, Praha 1), který je mimo jiné oprávněn rozhodovat sporypřinabízení, poskytování nebo zprostředkování úvěrů a spory při poskytování platebních služeb. Pokud by mezi námi vznikl spor, který se netýká nabízení, poskytování nebo zprostředkování úvěrů, poskytování platebních služeb ani další oblasti, pro niž je příslušný finanční arbitr či jiný specializovaný úřad - Český telekomunikační úřad ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)) či Energetický regulační úřad ([www.eru.cz](http://www.eru.cz)) - můžete se v rámci mimosoudního řešení spotřebitelského sporu obrátit na Českou obchodní inspekci ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)). Na finančního arbitra se nelze obrátit v případě sporu týkajícího se Smlouvy o podnikatelském úvěru na koupi zboží.
- 7.3 Orgán dohledu.** Se svou případnou stížností se můžete obrátit také na příslušný orgán dohledu, kterým může být v závislosti na předmětu stížnosti zejména Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, Praha 2, PSČ 120 00. V důsledku přijetí nové právní úpravy však může dojít ke změně orgánu dohledu, kterým po udělení oprávnění od České národní banky k poskytování spotřebitelského úvěru bude právě Česká národní banka, Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03. Na orgán dohledu se nelze obrátit v případě stížnosti týkající se Smlouvy o podnikatelském úvěru na koupi zboží.

## 8. Ostatní ujednání a informace

- 8.1 Doručování.** Veškerou korespondenci nám zasílejte na adresu uvedenou v záhlaví Smluv, leda bychom vám zaslali oznámení o změně naší adresy. Veškerou korespondenci určenou pro vás budeme zasílat především poštou formou obyčejné nebo doporučené zásilky na vaši adresu, kterou nám pro účely doručování v souvislosti se Smlouvami sdělíte. Pokud nám nesdělíte jinou adresu pro doručování, je takovou adresou vaše adresa uvedená v záhlaví Smluv. Komunikovat s vámi můžeme rovněž pomocí e-mailové adresy a formou SMS zpráv, pokud nám svoji e-mailovou adresu či telefonní číslo sdělíte.

# ÚVĚROVÉ PODMÍNKY Č. 101116CC-F ZE DNE 01.11.2016

- 8.2 Zmaření doručení.** Máte povinnost nám sdělit případnou změnu adresy pro doručování. Pokud tak neučiníte, my zašleme písemnost na nám poslední známou adresu pro doručování a vrátí-li se nám písemnost jako nedoručitelná, zmaříte tím doručení a písemnost bude považována za doručenu dnem, kdy se nám vrátila. Obdobně platí, že pokud vám zašleme písemnost na vaši adresu pro doručování a vy si ji přesto nevyzvednete, bude písemnost považována za doručenu dnem, kdy se nám písemnost vrátila jako nedoručená. My máme stejnou povinnost oznamovat vám případné změny naší adresy pro doručování a uvedené nepříznivé důsledky spojené s jejím nesplněním stíhají i nás. Tento článek se použije obdobně na případy zmaření doručení zpráv zaslaných prostřednictvím e-mailu, či formou SMS zprávy.
- 8.3 Částečná neplatnost.** V případě, že některé ustanovení Smluv nebo těchto podmínek je, stane se nebo bude prohlášeno neplatným, zdánlivým, neúčinným nebo nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost, účinnost či vymahatelnost ostatních ustanovení Smluv nebo těchto podmínek.
- 8.4 Rozhodné právo.** Naše právní vztahy se řídí českým právním řádem.
- 8.5 Komunikační jazyk.** Komunikačním jazykem je český jazyk.
- 8.6 Změna smluv a těchto podmínek.** Smlouvy a tyto podmínky lze měnit pouze na základě dvoustranné písemné dohody.
- 8.7 Hodnocení úvěruschopnosti.** Po celou dobu existence Dlužných částek jsme oprávněni prověřovat a hodnotit vaši osobní situaci a majetkovou situaci stejně jako i další skutečnosti, které mohou mít vliv na vaši schopnost zaplatit Dlužné částky řádně a včas. Musíte nás neprodleně informovat o všech skutečnostech, které mohou mít za následek ohrožení vaší schopnosti zaplatit Dlužné částky řádně a včas. Zejména nás musíte informovat o zahájení insolvenčního nebo exekučního řízení na váš majetek a o zániku vašeho společného jmění manželů.
- 8.8 Postoupení pohledávek.** Bez našeho písemného souhlasu nesmíte postoupit jakoukoli pohledávku vzniklou na základě Smluv třetí osobě.
- 8.9 Započtení pohledávek.** Nesmíme vzájemně započítávat pohledávky, které jsou nejisté nebo neurčité. Takovými pohledávkami se přitom zpravidla rozumí například pohledávky z titulu náhrady škody.
- 8.10 Politicky exponovaná osoba.** Pokud se stanete kdykoli v průběhu trvání Smluv politicky exponovanou osobou ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (jak je tato osoba současně definovaná v souhlasu se zpracováním osobních údajů, který jste nám udělili), máte povinnost nám tuto skutečnost neprodleně oznámit. Oznámení můžete učinit: (i) telefonicky na zákaznickém centru, či (ii) písemně, formou dopisu nebo prostřednictvím elektronické pošty. Tímto berete na vědomí, že (i) v případě žádosti o provedení transakce nebo jakékoliv jiné transakce, či jednání realizovaného v průběhu trvání Smluv, které se může jevit jako neobvyklé či nestandardní, vás můžeme vyzvat k doplnění dalších informací, zejména k vysvětlení účelu takové transakce či jednání nebo původu prostředků použitých při této transakci, (ii) pro účely žádosti o Smlouvy, jakož i v jejich průběhu, mohou být tyto informace sdíleny správcům, jak jsou ti definováni v podrobných podmínkách souhlasu se zpracováním osobních údajů, a (iii) v případě potřeby a naplnění zákonných povinností můžeme odmítnout uzavření Smluv, vykonat vaši žádost nebo požadovat sdělení dalších informací ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb.

## Zvláštní ustanovení o smlouvě o úvěru na koupi zboží

Na Smlouvu o úvěru na koupi zboží se použijí v první řadě výše uvedená ustanovení článků 1 až 8 těchto podmínek upravující základní práva a povinnosti plynoucí ze Smluv a dále práva a povinnosti zvláštní, která jsou stanovena v článcích 9 až 11.

## 9. Čerpání a splácení úvěru

- 9.1 Účel úvěru a jeho čerpání.** Účelem úvěru je financování nákupu Zboží. Datem čerpání úvěru je den uzavření Smlouvy o úvěru na koupi zboží. Úvěr bude jednorázově čerpán tak, že celá výše úvěru bude po uzavření Smlouvy o úvěru na koupi zboží převedena na účet určený Prodejcem nebo Dodavatelem.
- 9.2 Cena zboží.** Výše pořizovací ceny Zboží není závislá na tom, zda je cena placena úvěrem.
- 9.3 Splatnost splátek.** Jednotlivé splátky musíte hradit v Datech splatnosti uvedených v záhlaví Smlouvy o úvěru na koupi zboží. Datum předání Zboží nemá vliv na splatnost měsíčních splátek.

# ÚVĚROVÉ PODMÍNKY Č. 101116CC-F ZE DNE 01.11.2016

- 9.4 Mimořádné splácení.** Pokud byla možnost mimořádného splácení ve Smlouvě o úvěru na koupi zboží sjednána, můžete se v průběhu jejího trvání rozhodnout mimořádně splatit úvěr, a neplatit tak žádné úroky z čerpaného úvěru. Podmínkou využití tohoto práva je, že všechny měsíční splátky budou hrazeny v plné výši nejpozději v Den splatnosti a k Datu splatnosti mimořádné splátky budou uhrazeny veškeré Dlužné částky. Data splatnosti měsíčních splátek a mimořádné splátky jsou stanovena ve Smlouvě o úvěru na koupi zboží. Tím není dotčeno vaše právo předplatit nebo předčasně splatit úvěr dle článků 6.1 a 6.2 těchto podmínek.
- 9.5 Tabulka umoření.** Kdykoliv za trvání Smlouvy o úvěru na koupi zboží máte právo na základě své žádosti od nás bezplatně obdržet výpis z evidence splácení úvěru ve formě tabulky umoření.

## 10. Odstoupení od smlouvy o koupi zboží

- 10.1 Odstoupení od smlouvy o koupi zboží.** Odstoupíte-li od smlouvy o koupi Zboží, dochází k zániku Smlouvy o úvěru na koupi zboží, s čímž nebude spojena žádná sankce. O odstoupení od smlouvy o koupi Zboží nás musíte informovat. Úvěr nám musíte vrátit nejpozději do 30 dnů od odeslání oznámení o odstoupení od smlouvy o koupi Zboží. Dále musíte uhradit sjednaný úrok za období ode dne, kdy byl úvěr čerpán, do dne, kdy byl úvěr splacen. Pokud byla smlouva o koupi Zboží uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání (například u vás doma) nebo při použití prostředků komunikace na dálku (například prostřednictvím internetu) a vrátili jste zboží Prodejci, nemáte povinnost vrátit úvěr dříve, než vám bude Prodejcem vrácena kupní cena.
- 10.2 Vrácení úvěru prodejcem či dodavatelem.** Vznikne-li vám povinnost vrátit úvěr v důsledku zániku smlouvy dle článku 1.6 nebo článku 10.1 těchto podmínek, souhlasíte s tím, že nám může úvěr vrátit přímo Prodejce či Dodavatel, kterému jsme jej poukázali v souvislosti s financováním vašeho nákupu Zboží. Tím není dotčeno naše právo požadovat vrácení úvěru od vás, pokud nám úvěr nebude vrácen přímo Prodejcem či Dodavatelem. Zároveň od vás budeme požadovat zaplatit ostatní Dlužné částky, na které nám případně vznikl nárok podle Smlouvy o úvěru na koupi zboží.

## 11. Vady zboží

- 11.1 Odpovědnost za vady zboží.** Práva z odpovědnosti za vady Zboží lze vypořádat pouze u Prodejce nebo Dodavatele. Tím nejsou dotčena vaše práva při odstoupení od smlouvy o koupi Zboží.
- 11.2 Ručení za prodejce nebo dodavatele.** Ručíme vám za peněžitý dluh Prodejce či Dodavatele ze smlouvy o koupi Zboží, pokud Prodejce či Dodavatel dluh uznal v písemné formě co do důvodu a výše, nebo jestliže pohledávka odpovídající tomuto dluhu byla přiznána rozhodnutím orgánu veřejné moci.

## Zvláštní ustanovení o smlouvě o úvěrovém rámci

Pokud jsme spolu uzavřeli Smlouvu o úvěrovém rámci, použijí se na ni v první řadě výše uvedená ustanovení článků 1 až 8 těchto podmínek upravující základní práva a povinnosti plynoucí ze Smluv a dále práva a povinnosti zvláštní, která jsou stanovena v článcích 12 až 14.

## 12. Udělení úvěrového rámce a jeho čerpání

- 12.1 Udělení úvěrového rámce.** Úvěrový rámec vám bude poskytnut po vyhodnocení vaší schopnosti splácet úvěr na základě analýzy historie splácení Dlužných částek ze Smlouvy o úvěru na koupi zboží či Smlouvy o podnikatelském úvěru na koupi zboží, porovnání vašich příjmů a výdajů a údajů v databázích umožňujících posouzení vaší úvěruschopnosti, které jsou vedeny třetími osobami (zejména SOLUS a NRKI). Kreditní kartu vám můžeme zaslat a Úvěrový rámec udělit i bez vaší žádosti, pokud takto kladně vyhodnotíme vaši úvěruschopnost.
- Vy nás však můžete požádat o udělení Úvěrového rámce a poskytnutí kreditní karty, jsou-li splněny následující podmínky: (i) řádně splatíte alespoň dvanáct po sobě jdoucích měsíčních splátek dle Smlouvy o úvěru na koupi zboží a zároveň (ii) nebude u vašeho jména veden negativní zápis v žádné z uvedených databází. V takovém případě vám zašleme kreditní kartu do jednoho měsíce od obdržení vaší písemné žádosti. Kartu vám však nebudeme moci zaslat a Úvěrový rámec udělit, jestliže nám v tom brání zákonná překážka, a sice pokud při posouzení vaší úvěruschopnosti vyjdou najevo důvodné pochybnosti, že byste nebyli schopni splácet pravidelné splátky úvěru.
- Úvěrový rámec je udělen zasláním kreditní karty, Rámcové smlouvy a Sazebníku.

# ÚVĚROVÉ PODMÍNKY Č. 101116CC-F ZE DNE 01.11.2016

- 12.2 Výše úvěrového rámce.** Celková výše Úvěrového rámce činí 50 000 Kč. Zjistíme-li však před aktivací kreditní karty na základě výsledků vyhodnocení vaší úvěruschopnosti, že vám nemůžeme přidělit Úvěrový rámec v této výši, jsme oprávněni Úvěrový rámec snížit; minimální výše Úvěrového rámce činí 10 000 Kč. Můžeme sjednat jinou výši Úvěrového rámce.
- 12.3 Účinnost úvěrového rámce a aktivace kreditní karty.** Dokud nám nedáte souhlas k aktivaci kreditní karty, nestává se Smlouva o úvěrovém rámci účinnou a nevznikají vám z ní žádná práva a povinnosti. Souhlas s aktivací kreditní karty dáváte telefonicky. Kartu však ani na vaši žádost neaktivujeme, pokud vám nebyl udělen Úvěrový rámec dle článku 12.1 těchto podmínek nebo jsou zde podmínky pro pozastavení čerpání Úvěrového rámce dle odst. 12.5 těchto podmínek.
- 12.4 Čerpání úvěrového rámce.** Úvěrový rámec můžete po aktivaci kreditní karty čerpat vy nebo Držitel prostřednictvím kreditní karty. Čerpat lze Úvěrový rámec jednorázově nebo postupně, a to i opakovaně. Úvěr bude možné čerpat prostřednictvím kreditní karty (bezhotovostní platby u obchodníků přes terminál či internet nebo výběry z bankomatu). Pokud se na tom v konkrétním případě dohodneme, lze čerpat Úvěrový rámec i tak, že převedeme peněžní prostředky na vámi určený běžný účet, jehož jste majitelem a který je veden u banky, nebo jiné platební instituce v ČR; takto však nebude moci čerpat Úvěrový rámec Držitel. Provedení platební transakce prostřednictvím kreditní karty nebo převodem na vámi určený běžný účet představuje souhlas s čerpáním Úvěrového rámce a výší čerpané částky. Úvěrový rámec nebo jeho část je poskytnutý odepsáním příslušné částky z našich prostředků. Poprvé budete moci čerpat Úvěrový rámec prostřednictvím kreditní karty v pracovní den následující po aktivaci kreditní karty. Na vaši žádost provedeme zrychlenou aktivaci karty. V takovém případě vám bude umožněno používat kartu do jedné hodiny od její aktivace; za tuto zrychlenou aktivaci karty vám bude účtován poplatek ve výši 100 Kč.
- 12.5 Pozastavení čerpání úvěrového rámce.** Můžeme pozastavit čerpání Úvěrového rámce v případě, že porušíte Smlouvu o úvěrovém rámci (zejména tím, že se ocitnete v prodlení s placením Dlužných částek) nebo vyskytnou-li se okolnosti, které mohou negativně ovlivnit vaše závazky ze Smlouvy o úvěrovém rámci. O pozastavení čerpání Úvěrového rámce a jeho důvodech vás písemně předem informujeme; není-li to možné, informujeme vás bez zbytečného odkladu po pozastavení čerpání Úvěrového rámce.

## 13. Splácení úvěrového rámce

- 13.1 Informování o splatnosti měsíční splátky a její výši.** O konkrétní výši měsíční splátky a její splatnosti Vás budeme předem informovat ve výpisu z účtu a v SMS zprávě před řádnou splátkou.
- 13.2 Výpočet výše měsíční splátky a měsíční úrokové sazby.** Povinnost platit měsíční splátky vám vzniká až okamžikem alespoň částečného čerpání peněžených prostředků z Úvěrového rámce; součástí měsíčních splátek jsou úroky a poplatky. Výše měsíční splátky a měsíční úrokové sazby se stanoví v závislosti na rozdílu mezi čerpanou výší Úvěrového rámce a splacenou výší Úvěrového rámce (dále jen „**Aktuální výše čerpaného Úvěrového rámce**“). Aktuální výše čerpaného Úvěrového rámce se pro účely výpočtu výše měsíční splátky určuje ke dni, v němž došlo k poslednímu čerpání Úvěrového rámce, a to tak, že (i) pokud čerpáte Úvěrový rámec nebo využijete službu uvedenou v Sazebníku či nastane v něm předvídaná skutečnost v období mezi prvním a pátým dnem v měsíci, bude Aktuální výše čerpaného Úvěrového rámce rozhodná pro měsíční splátku splatnou patnáctého dne téhož měsíce a (ii) pokud čerpáte Úvěrový rámec v období mezi šestým a posledním dnem v měsíci nebo v této době využijete službu uvedenou v Sazebníku či nastane v něm předvídaná skutečnost, bude Aktuální výše čerpaného Úvěrového rámce rozhodná až pro měsíční splátku splatnou patnáctého dne následujícího měsíce. Ke změně výše měsíční splátky tak nedojde pouze v důsledku úhrady Úvěrového rámce.
- Aktuální výše čerpaného Úvěrového rámce se pro účely výpočtu výše měsíční úrokové sazby určuje ke konci pátého dne v měsíci, přičemž za splacenou výši Úvěrového rámce se považuje i částka odpovídající jistině měsíční splátky, která je splatná patnáctého dne takového měsíce, byť nebyla doposud zaplacená; takto určená výše je rozhodná pro období měsíční splátky počítané od patnáctého dne v měsíci do čtrnáctého dne v měsíci následujícím.



# ÚVĚROVÉ PODMÍNKY Č. 101116CC-F ZE DNE 01.11.2016

Výše měsíční splátky a měsíční úrokové sazby se pak v závislosti na Aktuální výši Úvěrového rámce vypočte následovně:

Aktuální výše čerpaného ÚR	od	0,00	3 000,00	5 000,00	8 000,00	10 500,00	13 000,00	16 000,00	21 000,00	26 000,00	50 000,00	65 000,00
	do	2 999,99	4 999,99	7 999,99	10 499,99	12 999,99	15 999,99	20 999,99	25 999,99	49 999,99	64 999,99	100 000,00
Výše měsíční splátky v Kč		150	250	400	500	600	700	900	1 100	1 400	2 000	3 000
Měsíční úroková sazba		2,19 %	2,29 %	2,19 %			1,99 %			1,79 %	1,69 %	1,39 %
Roční úroková sazba		26,28 %	27,48 %	26,28 %			23,88 %			21,48 %	20,28 %	16,68 %

- 13.3 Splatnost první měsíční splátky a následujících splátek.** Pokud čerpáte poprvé Úvěrový rámec v období mezi prvním a pátým dnem v měsíci, bude první měsíční splátka splatná patnáctého dne téhož měsíce. Pokud čerpáte poprvé Úvěrový rámec v období mezi šestým a posledním dnem v měsíci, bude první měsíční splátka splatná patnáctého dne následujícího měsíce. Splatnost následujících měsíčních splátek je vždy k patnáctému dni následujícího měsíce.
- 13.4 Bezúročně období.** Pokud čerpáte Úvěrový rámec tak, že platíte kreditní kartou přes terminál u obchodníka nebo prostřednictvím internetu, není takto čerpaná částka úročena měsíční úrokovou sazbou (i) do patnáctého dne téhož měsíce, pokud takto čerpáte Úvěrový rámec v období mezi prvním a pátým dnem v měsíci a (ii) do patnáctého dne následujícího měsíce, pokud takto čerpáte Úvěrový rámec v období mezi šestým a posledním dnem v měsíci.
- 13.5 Datum platby měsíční splátky.** Neuvedete-li při platbě jinak, považuje se za úhradu měsíční splátky pouze taková platba, kdy peněžní prostředky jsou připsány na náš účet uvedený v dopisu, kterým jsme vám doručili kreditní kartu, případně na účet uvedený ve výpisech z účtu, a to mezi šestým a patnáctým dnem v měsíci, na který má být splátka placena. Pokud však vůči vám máme splatné Dlužné částky, použijeme vaši takto obdrženou platbu nejprve na úhradu splatných Dlužných částek (v pořadí stanoveném v článku 4.2 těchto podmínek) a případnou zbylou část na úhradu měsíční splátky dle první věty tohoto článku.
- 13.6 Datum platby jiné dlužné částky.** Neuvedete-li při platbě jinak a poukážete nám peněžní prostředky tak, že budou na náš účet připsány v jinou dobu než mezi šestým a patnáctým dnem v měsíci, a (i) máme vůči vám splatné Dlužné částky, použijeme vaši platbu na úhradu těchto dluhů (v pořadí stanoveném v článku 4.2 těchto podmínek), (ii) nemáme vůči vám žádné takové splatné Dlužné částky, použijeme vaši platbu na předčasné splacení Úvěrového rámce; na předčasné splacení Úvěrového rámce použijeme i tu část platby, která převyšuje splatné Dlužné částky dle bodu (i), nebo tu část platby, která nám byla poukázána dle článku 13.5 těchto podmínek v rozsahu převyšujícím výši příslušné měsíční splátky. Pokud však takto neuhradíte celý Úvěrový rámec, není předčasným splacením dotčena vaše povinnost řádně zaplatit nejbližší měsíční splátku. Pokud nám zaplatíte částku přesahující veškeré Dlužné částky, jsme oprávněni použít takový přeplatek k řádnému datu splatnosti na úhradu jiného dluhu, který vůči nám máte z jiného důvodu, a to i pokud je takový dluh splatný teprve v budoucnu; není-li žádného takového dluhu, přeplatek vám vrátíme.
- 13.7 Výše, počet a četnost plateb.** Výše, počet a četnost plateb závisí na výši čerpaného Úvěrového rámce.

## 14. Ostatní ujednání

- 14.1 Doba trvání úvěrového rámce.** Smlouva o úvěrovém rámci se sjednává na dobu neurčitou.
- 14.2 Výpověď úvěrového rámce.** Máte právo kdykoliv písemně vypovědět Smlouvu o úvěrovém rámci. Výpovědní doba činí jeden měsíc. Smlouvu o úvěrovém rámci můžeme kdykoliv písemně vypovědět i my. Výpovědní doba činí dva měsíce.
- 14.3 Důsledky výpovědi.** Nejpozději ke dni uplynutí výpovědní doby se stávají doposud nesplacené Dlužné částky splatné a ztrácíte právo čerpat Úvěrový rámec. Pro případ, že by nedošlo do uplynutí výpovědní doby ke splacení všech Dlužných částek, dochází k odložení splatnosti Dlužných částek tak, jak bude uvedeno ve výpisu z účtu, a získáte výhodu zaplatit Dlužné částky ve formě měsíčních splátek, o jejichž výši vás budeme informovat ve výpisu. Po dobu, po kterou se neocitnete v prodlení s placením takto určených měsíčních splátek, nemusíte hradit úrok z prodlení. Ocitnete-li se v prodlení, můžeme za podmínek uvedených ve Smlouvě o úvěrovém rámci a těchto podmínkách prohlásit takto určené Dlužné částky za okamžitě splatné. Pokud se nám nepodaří výpověď doručit, použije se článek 5.6 těchto podmínek.

# ÚVĚROVÉ PODMÍNKY Č. 101116CC-F ZE DNE 01.11.2016

- 14.4 Další způsoby zániku úvěrového rámce.** Nedojde-li k čerpání peněžních prostředků z Úvěrového rámce po dobu delší než dva roky od doručení kreditní karty nebo ode dne zaplacení poslední splátky Úvěrového rámce, může dojít k zániku Smlouvy o úvěrovém rámci a práva čerpat Úvěrový rámec, a to tak, že uplatníme své právo smlouvu vypovědět.
- 14.5 Čerpání úvěru v cizí měně.** V případě, že budete čerpat Úvěrový rámec v jiné než české měně, budou částky přepočítány podle kurzu Deviza prodej kurzovního lístku Komerční banky, a.s. („Kurz“), platného v den zpracování příslušné transakce společností Global Payments Europe, s.r.o., IČ: 270 88 936. V případě transakce z mezinárodního zúčtování Karetních asociací se použije Kurz na částku, která byla přepočtena podle pravidel příslušné Karetní společnosti z původní měny transakce na EUR. V případě, že je k uskutečněné transakci provedena operace kreditní, neneseme odpovědnost za případný rozdíl ve výši přepočtených částek, vzniklý v důsledku časového odstavu mezi zpracováním debetní a kreditní operace. Ve výpisech z účtu vás budeme informovat mimo jiné o výši uskutečněného čerpání včetně vyjádření čerpání v české měně.

## Zvláštní ustanovení o smlouvě o podnikatelském úvěru na koupi zboží

Pokud jsme spolu uzavřeli Smlouvu o podnikatelském úvěru na koupi zboží, použijí se na ni v první řadě výše uvedená ustanovení článků 1 až 8 těchto podmínek upravující základní práva a povinnosti plynoucí ze Smluv a dále práva a povinnosti zvláštní, která jsou stanovena v člancích 15 až 17. Mějte však na paměti, že se úvodní články 1 až 8 těchto podmínek použijí pouze tehdy, pokud není v člancích 1 až 8 a následujících člancích uvedeno jinak.

## 15. Čerpání a splácení úvěru

- 15.1 Účel úvěru a jeho čerpání.** Účelem úvěru je financování nákupu Zboží. Datem čerpání úvěru je den uzavření Smlouvy o podnikatelském úvěru na koupi zboží. Úvěr bude jednorázově čerpán tak, že celá výše úvěru bude po uzavření Smlouvy o podnikatelském úvěru na koupi zboží převedena na účet určený Prodejcem nebo Dodavatelem.
- 15.2 Cena zboží.** Výše pořizovací ceny Zboží není závislá na tom, zda je cena placena úvěrem.
- 15.3 Splatnost splátek.** Jednotlivé splátky musíte hradit v Datech splatnosti uvedených v záhlaví Smlouvy o podnikatelském úvěru na koupi zboží. Datum předání Zboží nemá vliv na splatnost měsíčních splátek
- 15.4 Mimořádné splácení.** Pokud byla sjednána možnost mimořádného splácení ve Smlouvě o podnikatelském úvěru na koupi zboží, můžete se v průběhu jejího trvání rozhodnout mimořádně splatit úvěr, a neplatit tak žádné úroky z čerpaného úvěru. Podmínkou využití tohoto práva je, že všechny měsíční splátky budou hrazeny v plné výši nejpozději v Den splatnosti a k Datu splatnosti mimořádné splátky budou uhrazeny veškeré Dlužné částky. Data splatnosti měsíčních splátek a mimořádné splátky jsou stanovena ve Smlouvě o podnikatelském úvěru na koupi zboží. Tím není dotčeno vaše právo předplatit úvěr dle článků 6.1 těchto podmínek.
- 15.5 Předčasné splacení úvěru.** Můžete nás písemně požádat, abychom s vámi uzavřeli dohodu o předčasném splacení úvěru. Pokud požádáte o předčasné splacení celého úvěru, vaši žádost bez vážného důvodu neodmítneme. Částečné předčasné splacení úvěru však neumožníme. Při předčasném splacení úvěru budete muset zaplatit částku sjednanou v dohodě o předčasném splacení ke Dni splatnosti určenému v dohodě (dále jen „Rozhodný den“). O výpočtu této částky a jejím Datu splatnosti vás budeme informovat před uzavřením dohody o předčasném splacení úvěru. Při výpočtu částky pro předčasné splacení dojde ke snížení úroků z nesplacené části úvěru, které by byly jinak splatné po Rozhodném dni. Při předčasném splacení úvěru od vás můžeme požadovat administrativní poplatek ve výši 10 % z částky úvěru, která by se stala jinak splatnou až po Rozhodném dni. Můžete nás požádat o zpracování návrhu na předčasné splacení úvěru ze Smlouvy o podnikatelském úvěru na koupi zboží a vyčíslení Dlužných částek. Za druhé a další zpracování takového návrhu však po vás budeme požadovat uhrazení poplatku dle Sazebníku.

# ÚVĚROVÉ PODMÍNKY Č. 101116CC-F ZE DNE 01.11.2016

## 16. Důsledky vyplývající z vašeho prodlení

- 16.1 Smluvní pokuta a úrok z prodlení.** Ocitnete-li se v prodlení s placením Dlužné částky, vzniká vám povinnost zaplatit smluvní pokutu a úrok z prodlení za podmínek uvedených ve Smlouvě o podnikatelském úvěru na koupi zboží a článku 5.1 a 5.2 těchto podmínek. Na Smlouvu o podnikatelském úvěru na koupi zboží se však neuplatní omezení výše smluvní pokuty podle článku 5.2 věty druhé až čtvrté těchto podmínek. Výše úroku z prodlení u Smlouvy o podnikatelském úvěru na koupi zboží je stanovena ve Smlouvě o podnikatelském úvěru na koupi zboží a zůstává po celou dobu trvání smluvního vztahu neměnná.
- 16.2 Odstoupení od smlouvy.** Neuhradíte-li měsíční splátku nebo jinou Dlužnou částku déle než 30 dní od Data splatnosti nebo uvedete-li v Smlouvě o podnikatelském úvěru na koupi zboží nepravdivé či neúplné údaje, můžeme od Smlouvy o podnikatelském úvěru na koupi zboží odstoupit. Stejně právo máme v případě, že se dostanete do prodlení s úhradou peněžitého dluhu po dobu více než 30 dní, který máte povinnost zaplatit na základě jiné smlouvy o úvěru či obdobné smlouvy, kterou jsme spolu uzavřeli. V takovém případě se stávají veškeré dosud nesplacené Dlužné částky, vypočtené podle článku 16.4 těchto podmínek, splatné třetí pracovní den po doručení oznámení o odstoupení, pokud v tomto oznámení neurčíme delší lhůtu.
- 16.3 Ztráta výhody splátek.** Dostanete-li se do prodlení s úhradou tří a více měsíčních splátek, zanikne-li vaše oprávnění k podnikatelské činnosti nebo pokud neposkytnete dodatečné zajištění nebo nedoplníte stávající zajištění podle článku 17.3 těchto podmínek, můžeme prohlásit Dlužné částky za okamžitě splatné. Stejně právo máme v případě, že (i) se dostanete do prodlení s úhradou tří a více splátek, které máte povinnost platit na základě jiné smlouvy o úvěru či obdobné smlouvy, kterou jsme spolu uzavřeli; nebo (ii) bylo-li poskytnuto ručení za vaše dluhy ze Smlouvy o podnikatelském úvěru na koupi zboží a ručitel zemře nebo ručení zanikne, a vy i přes naši žádost neposkytnete bez zbytečného odkladu vhodné zajištění Dlužných částek. V takovém případě se stávají Dlužné částky, vypočtené podle článku 16.4 těchto podmínek, splatné ke dni uvedenému v oznámení o okamžité splatnosti, které vám zašleme společně s vyčíslením Dlužných částek.
- 16.4 Výpočet dlužných částek při okamžité splatnosti a sankce.** Pokud se Dlužné částky stanou okamžitě splatnými, protože buď od Smlouvy o podnikatelském úvěru na koupi zboží odstoupíme nebo uplatníme ztrátu výhody splátek nebo protože se stanou okamžitě splatnými podle článků 5.4 a 5.6 těchto podmínek, vypočtou se Dlužné částky splatné k určenému Datu splatnosti (dále jen „**Rozhodný den**“) jako součet (i) veškerých měsíčních splátek splatných a nezaplacených k Rozhodnému dni (ii) nesplacené části úvěru, která by jinak byla splatná po Rozhodném dni, (iii) sankce za porušení Smlouvy o podnikatelském úvěru na koupi zboží a (iv), nákladů a poplatků, na které nám podle Smlouvy o podnikatelském úvěru na koupi zboží vznikl nárok. Sankce uvedená pod bodem (iii) se rovná rozdílu mezi (a) celkovým součtem měsíčních splátek, které by jinak byly splatné po Rozhodném dni a (b) součtem částek úvěru podle bodu (ii) a pojistného poplatku (bylo-li sjednáno pojištění při uzavření Smlouvy o podnikatelském úvěru na koupi zboží), který by jinak byl splatný po Rozhodném dni. O výši Dlužných částek a jednotlivých položkách vás budeme informovat v oznámení o odstoupení, nebo v oznámení o okamžité splatnosti.
- 16.5 Smluvní pokuta při okamžité splatnosti dlužných částek.** Pokud se Dlužné částky stanou okamžitě splatnými, protože buď od Smlouvy o podnikatelském úvěru na koupi zboží odstoupíme, nebo uplatníme ztrátu výhody splátek, a vy nezaplatíte veškeré Dlužné částky, vypočtené podle článku 16.4 těchto podmínek, ke stanovenému Datu splatnosti, máte povinnost nám zaplatit jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10 % z částky, která se rovná součtu neuhrazeného úvěru a sankce dle článku 16.4, bod (iii) těchto podmínek. Do této částky se však již nezapočítávají částky úvěru a úroků, které jsou zahrnuty v měsíčních splátkách, u kterých vám již vznikla povinnost zaplatit smluvní pokutu podle článku 5.2 těchto podmínek.
- 16.6 Zvláštní právo odstoupit od smlouvy.** Od Smlouvy o podnikatelském úvěru na koupi zboží můžeme odstoupit či prohlásit Dlužné splátky za okamžitě splatné, pokud (i) vy, případně člen vašeho statutárního orgánu nebo váš skutečný majitel se v průběhu její účinnosti objevíte na sankčním seznamu, (ii) v souvislosti se Smlouvou o podnikatelském úvěru na koupi zboží dojde k ohrožení dobrého jména naší společnosti nebo jiné společnosti, která je členem finanční skupiny Société Générale, (iii) na vaší straně bude existovat podezření ze spáchání závažné trestné činnosti, z účasti na organizovaném zločinu nebo ze spáchání korupčního jednání, (iv) v souvislosti s plněním poskytovaným na základě smlouvy dojde k podezřelému obchodu ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, a další pokračování ve smluvním vztahu by mělo za následek vážné poškození dobrého jména naší společnosti nebo dobrého jména jiné společnosti, která je členem finanční skupiny Société Générale. Odstoupením od Smlouvy o podnikatelském úvěru na koupi zboží se stávají veškeré dosud nesplacené Dlužné částky, vypočtené podle článku 16.4 těchto podmínek, splatné třetí pracovní den po doručení oznámení o odstoupení, pokud v tomto oznámení neurčíme delší lhůtu.

# ÚVĚROVÉ PODMÍNKY Č. 101116CC-F ZE DNE 01.11.2016

- 16.7 Zbylé důsledky prodlení.** Ve zbytku se na důsledky prodlení ze Smlouvy o podnikatelském úvěru na koupi zboží použijí články 5.4 (úmrť), 5.6 (doručení oznámení) a 5.7 (upomínky a poplatky za ně) a 5.8 (další náklady spojené s uplatněním práva) těchto podmínek. Automaticky splatnou se však u Smlouvy o podnikatelském úvěru na koupi zboží za podmínek uvedených v článku 5.4 a 5.6 těchto podmínek stává Dlužná částka vypočtená podle článku 16.4 těchto podmínek, nikoli pouze jistina úvěru.

## 17. Ostatní ujednání

- 17.1 Prohlášení.** Podpisem Smlouvy o podnikatelském úvěru na koupi zboží prohlašujete, že vy ani žádná jiná entita, se kterou jste majetkově nebo personálně propojeni nebo s ní tvoříte koncern, ani dle vašeho nejlepšího vědomí žádný váš statutární zástupce, zaměstnanec nebo jiný zástupce, není sankcionovanou osobou; ukáže-li se toto prohlášení jako nepravdivé, jste povinni nahradit nám veškerou újmu z toho vzešlou. Dále se zavazujete, že vy ani žádná jiná entita, se kterou jste majetkově nebo personálně propojeni nebo s ní tvoříte koncern, ani dle vašeho nejlepšího vědomí žádný váš statutární zástupce po celou dobu trvání Smlouvy o podnikatelském úvěru na koupi zboží (i) neposkytnete prostředky získané na základě Smlouvy o podnikatelském úvěru na koupi zboží jakýmkoli způsobem, jehož důsledkem by bylo porušení sankcí společností (včetně případů využití prostředků za účelem financování obchodů nebo transakcí sankcionované osoby nebo osob s ní spojených nebo jako důsledek poskytnutí těchto prostředků sankcionované osobě nebo v její prospěch) a (ii) zajistíte, že žádná osoba, která je sankcionovanou osobou, nebude mít právo na prostředky získané na základě této smlouvy, které nám splácíte nebo převádíte v souvislosti s touto smlouvou a že žádný výnos nebo příjem související s činností nebo transakcí sankcionované osoby nebude použit pro uhrazení částek, které jste povinni nám uhradit dle Smlouvy o podnikatelském úvěru na koupi zboží.
- 17.2 Vrácení ceny zboží prodejcem či dodavatelem.** Vznikne-li Prodejci či Dodavateli povinnost vrátit vám cenu Zboží, souhlasíte, že Prodejce či Dodavatel je oprávněn se s námi dohodnout, že cenu Zboží poukáže přímo nám. Tím není dotčeno naše právo požadovat vrácení úvěru od vás, pokud nám úvěr nebude vrácen přímo Prodejcem či Dodavatelem. Takto obdrženou částku použijeme nejprve k úhradě již splatných Dlužných částek a pak k předčasnému splacení jistiny úvěru, a to k nejbližšímu Dni splatnosti měsíční splátky po té, co předmětnou částku obdržíme (dále jen „**Rozhodný den**“). Pokud takto obdržená částka stačí k úhradě (i) všech Dlužných částek splatných k Rozhodnému dni a (ii) nesplacené části úvěru, která by jinak byla splatná po Rozhodném dni, uhradíme je z částky obdržené od Prodejce či Dodavatele a Smlouva o podnikatelském úvěru na koupi zboží k Rozhodnému dni zaniká. Úrok z úvěru či jiné Dlužné částky, které by jinak byly splatné po Rozhodném dni, po vás nebudeme v takovém případě požadovat. Případný rozdíl mezi částkou obdrženou od Prodejce či Dodavatele a Dlužnými částkami podle bodů (i) a (ii) použijeme jako přeplatek podle článku 4.3 těchto podmínek. Nebude-li částka obdržená od Prodejce či Dodavatele stačit k úhradě Dlužných částek podle bodů (i) a (ii), dojde k úhradě pouze části Dlužných částek podle bodů (i) a (ii) a vaše povinnost zaplatit zbylé Dlužné částky určené podle bodů (i) a (ii) nezaniká. Výši zbylé Dlužné částky k úhradě a Datum její splatnosti vám předem písemně oznámíme. Pokud zbylou Dlužnou částku neuhradíte k požadovanému Datu splatnosti, musíte z této Dlužné částky platit úrok a úrok z prodlení. Na doručení oznámení se použije článek 5.6 těchto podmínek a na pořadí úhrady jednotlivých Dlužných částek článek 4.1 těchto podmínek.
- 17.3 Povinnost poskytnout dodatečné zajištění nebo doplnit stávající zajištění.** Na naši písemnou výzvu máte povinnost poskytnout dodatečné zajištění svých dluhů vyplývajících ze Smlouvy o podnikatelském úvěru na koupi zboží, případně doplnit stávající zajištění, a to v rozsahu, způsobem a ve lhůtě uvedené ve výzvě. Požadovaným zajištěním může být zejména ručitelské prohlášení třetí osoby. Na naši písemnou výzvu a ve lhůtě v ní uvedené, máte povinnost nám předložit dokumenty týkající se vaší finanční situace uvedené ve výzvě.
- 17.4 Zákaz započtení.** Proti našim pohledávkám vyplývajícím ze Smlouvy o podnikatelském úvěru na koupi zboží nesmíte jednostranně započíst žádné své pohledávky.

## Zvláštní ustanovení o pojištění schopnosti splácet úvěr

Pokud jsme spolu uzavřeli Smlouvu o zařazení do pojištění úvěrů, použijí se na ni přiměřeně výše uvedená ustanovení článků 1 až 8 těchto podmínek upravující základní práva a povinnosti plynoucí ze Smluv a dále práva a povinnosti zvláštní, která jsou stanovena v článku 18.

# ÚVĚROVÉ PODMÍNKY Č. 101116CC-F ZE DNE 01.11.2016

## 18. Pojištění schopnosti splácet úvěr

- 18.1 Sjednání pojištění.** Uzavřením Smlouvy o zařazení do pojištění úvěrů souhlasíte se zařazením do volitelného kolektivního pojištění schopnosti splácet úvěr (dále jen „**Pojištění úvěrů**“) podle (i) Kolektivní pojistné smlouvy č. 3100000000 společnosti Komerční pojišťovna, a.s., IČ: 63998017, se sídlem Praha 8, Karolinská 1, čp. 650, PSČ: 186 00, (dále jen „**Pojišťovna**“); a (ii) Pojistných podmínek pro pojištění osob ke smlouvám o úvěru nebo leasingu společnosti ESSOX s.r.o., IČ: 267 64 652 (dále jen „**Pojistné podmínky pro úvěry**“). Vaše zařazení do Pojištění úvěrů za vás zajistíme.
- 18.2 Pojistný poplatek.** Za zařazení do Pojištění úvěrů se hradí pojistný poplatek, který je splatný vždy společně s měsíční splátkou úvěru podle Smlouvy o úvěru na koupi zboží, a to po celou pojistnou dobu. Úhradu tohoto pojistného poplatku musíte provést podle ujednání o splácení úvěru ve Smlouvě o úvěru na koupi zboží.
- 18.3 Splnění podmínek pro zařazení do pojištění.** Uzavřením Smlouvy o zařazení do pojištění úvěrů potvrzujete, že nejste nepojistitelnou osobou ve smyslu článku 2 písm. v) Pojistných podmínek pro úvěry, kterou nelze pojistit v rámci Pojištění úvěrů, a že splňujete i další podmínky pro zařazení do Pojištění úvěrů dle Pojistných podmínek pro úvěry a výše uvedené kolektivní pojistné smlouvy.
- 18.4 Pojistné podmínky.** Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že Pojistné podmínky pro úvěry stanoví podrobnější podmínky Pojištění úvěrů, jeho vznik, změny a zánik, rozsah pojistného plnění, omezení pojistného plnění a výluky z něj a povinnosti, které musíte plnit v postavení pojištěného. Zejména berete na vědomí a souhlasíte s následujícími články Pojistných podmínek pro úvěry: článek 3 (varianty Pojištění), článek 5 (vznik, změna a zánik Pojištění), článek 10.5 (povinnost neprodleně oznámit pojistnou událost) a článek 11 (omezení plnění a výluky z Pojištění).
- 18.5 Souhlas se zpracováním osobních údajů.** Uzavřením Smlouvy o zařazení do pojištění úvěrů udělujete Pojišťovně souhlas se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu uvedeném v článku 12 Pojistných podmínek pro úvěry, a to včetně vašeho rodného čísla. Zejména udělujete Pojišťovně souhlas se zpracováním vašich citlivých osobních údajů v rozsahu a za účelem uvedeným v článku 12.2 Pojistných podmínek pro úvěry, tj. k získávání údajů o vašem zdravotním stavu, a tímto opravňujete veškeré dotazované lékaře, ústavy, zdravotnická zařízení a zdravotní pojišťovny, aby tyto informace sdělovali Pojišťovně, a to i po vaší smrti.
- 18.6 Právo přezkumu uvedených skutečností.** Uzavřením Smlouvy o zařazení do pojištění úvěrů souhlasíte s tím, že Pojišťovna je oprávněna přezkoumávat vámi sdělené skutečnosti týkající se pojistné události a zavazujete se podrobit se na žádost Pojišťovny lékařské prohlídce nebo dalším vyšetřením nezbytným ke stanovení rozsahu povinnosti Pojišťovny poskytnout pojistné plnění na základě smlouvy o zařazení do pojištění úvěrů.
- 18.7 Výplata pojistného plnění.** Souhlasíte s tím, že Smlouva o zařazení do pojištění úvěrů je uzavřena v náš prospěch a že případné pojistné plnění z Pojištění úvěrů bude vyplaceno nám.
- 18.8 Poskytnutí dokumentů.** Uzavřením Smlouvy o zařazení do pojištění úvěrů potvrzujete, že jsme vás seznámili se zněním výše uvedené kolektivní pojistné smlouvy a Pojistných podmínek pro úvěry, že s těmito dokumenty souhlasíte a že informace o těchto dokumentech jsme vám poskytli v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy o zařazení do pojištění úvěrů a že Pojistné podmínky pro úvěry jste od nás obdrželi.
- 18.9 Závaznost dokumentů.** Berete na vědomí, že nejen Smlouva o zařazení do pojištění úvěrů, ale i všechny dokumenty uvedené v předchozím odstavci jsou pro vás závazné, a že nesplnění povinností či podmínek uvedených v těchto dokumentech může mít stejné právní následky jako nesplnění povinností a podmínek vyplývajících ze Smlouvy o zařazení do pojištění úvěrů.
- 18.10 Prohlášení.** Uzavřením Smlouvy o zařazení do pojištění úvěrů prohlašujete a potvrzujete, že veškeré uvedené údaje jsou pravdivé, a že znáte a uvědomujete si důsledky uvedení nepravdivých údajů, zejména pak skutečnost, že uvedení nepravdivých údajů by mohlo být kvalifikováno jako trestný čin.

## Zvláštní ustanovení o pojištění revolvingových úvěrů a kreditních karet

Pokud jsme spolu uzavřeli Smlouvu o zařazení do pojištění kreditních karet, použijí se na ni přiměřeně výše uvedená ustanovení článků 1 až 8 těchto podmínek upravující základní práva a povinnosti plynoucí ze Smluv a dále práva a povinnosti zvláštní, která jsou stanovena v článku 19.

## 19. Pojištění revolvingových úvěru a kreditních karet

- 19.1 Sjednání pojištění.** Aktivací kreditní karty podle Smlouvy o úvěrovém rámci souhlasíte se zařazením do volitelného kolektivního pojištění revolvingových úvěrů a kreditních karet (dále jen „**Pojištění kreditních karet**“) podle (i) Kolektivní pojistné smlouvy č. 3120000000 Pojišťovny; a (ii) Pojistných podmínek pro pojištění revolvingových úvěrů a kreditních karet ESSOX (dále jen „**Pojistné podmínky pro kreditní karty**“). Vaše zařazení do Pojištění kreditních karet za Vás zajistíme.
- 19.2 Pojistné podmínky.** Potvrzujete, že znáte obsah Pojistných podmínek pro kreditní karty, které jsou dostupné na webových stránkách [www.essox.cz](http://www.essox.cz) a jejichž samostatné vyhotovení vám zašleme společně s kreditní kartou. Ode dne aktivace kreditní karty vám dále umožníme nahlédnout do výše uvedené kolektivní pojistné smlouvy.
- 19.3 Splnění podmínek pro zařazení do pojištění.** Aktivací kreditní karty potvrzujete, že nejste nepojistitelnou osobou ve smyslu článku 2 písm. s) Pojistných podmínek pro kreditní karty, kterou nelze pojistit v rámci Pojištění kreditních karet, a že splňujete i další podmínky pro zařazení do Pojištění kreditních karet dle Pojistných podmínek pro kreditní karty a výše uvedené kolektivní pojistné smlouvy.
- 19.4 Rozsah pojištění.** Pojištění kreditních karet se sjednává ve variantách A a B v závislosti na vašem věku. Pokud je vám nejvýše 65 let, pak je sjednána varianta A, pokud je vám 66 let a více, pak je sjednána varianta B Pojištění kreditních karet. Pokud v průběhu doby trvání Pojištění kreditních karet dovršíte věk 66 let, pak ke dni dovršení tohoto věku dochází k automatické změně varianty A na variantu B, ledaže nám nejméně 8 týdnů před dovršením výše uvedeného věku sdělíte, že si nepřejete, aby Pojištění kreditních karet nadále trvalo. Dnem nabytí účinnosti smlouvy o zařazení do pojištění kreditních karet dochází k vašemu zařazení do pojištění v následujícím rozsahu: (i) varianta A - pro případ plné invalidity, pracovní neschopnosti, ztráty zaměstnání a smrti; nebo (ii) varianta B – pro případ smrti. Povinnosti, na které se vztahuje bezúročné období dle článku 14.4 těchto podmínek, nejsou kryty Pojištěním kreditních karet.
- 19.5 Pojistný poplatek.** Za zařazení do Pojištění kreditních karet se hradí pojistný poplatek, který se hradí z Aktuální výše čerpaného Úvěrového rámce a je splatný vždy společně s měsíční splátkou úvěru, a to po celou pojistnou dobu. Pojistný poplatek činí (i) 0,3% měsíčně z Aktuální výše čerpaného Úvěrového rámce v případě varianty A Pojištění kreditních karet; a (ii) 0,55% měsíčně z Aktuální výše čerpaného Úvěrového rámce v případě varianty B Pojištění kreditních karet.
- 19.6 Pojistné podmínky.** Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že Pojistné podmínky pro kreditní karty stanoví podrobnější podmínky Pojištění kreditních karet, jeho vznik, změny a zánik, rozsah pojistného plnění, omezení pojistného plnění a výluky z něj a povinnosti, které musíte plnit v postavení pojištěného. Zejména berete na vědomí a souhlasíte s následujícími články Pojistných podmínek kreditních karet: článek 3 (Pojištěná rizika a opce), článek 5 (Vznik, změny a zánik Pojištění), článek 10.6. (povinnost neprodleně oznámit pojistnou událost) a článek 11 (Výluky z Pojištění, omezení plnění a odmítnutí plnění).
- 19.7 Souhlas se zpracováním osobních údajů.** Uzavřením Smlouvy o zařazení do pojištění kreditních karet udělujete Pojišťovně souhlas se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu uvedeném v článku 12 Pojistných podmínek pro kreditní karty, a to včetně vašeho rodného čísla. Zejména udělujete Pojišťovně souhlas se zpracováním vašich citlivých osobních údajů v rozsahu a za účelem uvedeným v článku 12.2 Pojistných podmínek, tj. k získávání údajů o vašem zdravotním stavu, a tímto opravňujete veškeré dotazované lékaře, ústavy, zdravotnická zařízení a zdravotní pojišťovny, aby tyto informace sdělovali Pojišťovně, a to i po vaší smrti.
- 19.8 Právo přezkumu uvedených skutečností.** Uzavřením Smlouvy o zařazení do pojištění kreditních karet souhlasíte s tím, že Pojišťovna je oprávněna přezkoumávat vámi sdělené skutečnosti týkající se pojistné události a zavazujete se podrobit se na žádost Pojišťovny lékařské prohlídce nebo dalším vyšetřením nezbytným ke stanovení rozsahu povinnosti Pojišťovny poskytnout pojistné plnění na základě Smlouvy o zařazení do pojištění kreditních karet.
- 19.9 Výplata pojistného plnění.** Souhlasíte s tím, že Smlouva o zařazení do pojištění kreditních karet je uzavřena v náš prospěch a že případné pojistné plnění z Pojištění kreditních karet bude vyplaceno nám.
- 19.10 Poskytnutí dokumentů.** Aktivací kreditní karty potvrzujete, že jsme vás seznámili se zněním výše uvedené kolektivní pojistné smlouvy a Pojistných podmínek pro kreditní karty, že s těmito dokumenty souhlasíte a že informace o těchto dokumentech jsme vám poskytli v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy o zařazení do pojištění kreditních karet.

# ÚVĚROVÉ PODMÍNKY Č. 101116CC-F ZE DNE 01.11.2016

- 19.11 Závaznost dokumentů.** Berete na vědomí, že nejen Smlouva o zařazení do pojištění kreditních karet, ale i všechny dokumenty uvedené v předchozím odstavci jsou pro vás závazné, a že nesplnění povinností či podmínek uvedených v těchto dokumentech může mít stejné právní následky jako nesplnění povinností a podmínek vyplývajících ze Smlouvy o zařazení do pojištění kreditních karet.
- 19.12 Prohlášení.** Uzavřením Smlouvy o zařazení do pojištění kreditních karet prohlašujete a potvrzujete, že veškeré uvedené údaje jsou pravdivé, a že znáte a uvědomujete si důsledky uvedení nepravdivých údajů, zejména pak skutečnost, že uvedení nepravdivých údajů by mohlo být kvalifikováno jako trestný čin.

## Vymezení pojmů a výkladová pravidla

Pojmy s velkým počátečním písmenem mají ve Smlouvách, včetně těchto podmínek následující význam:

„**Datum splatnosti**“ je den, ke kterému máte podle Smluv splatit úvěr (jistinu) nebo její část, zaplatit úroky z úvěru, úroky z prodlení, smluvní pokutu nebo jinou částku podle Smluv.

„**Dodavatel**“ je osoba, která dodává Zboží a může být v závislosti na okolnostech konkrétního případu osobou totožnou s Prodejcem, nebo osobou, která je s Prodejcem ve smluvním vztahu, na základě něhož je Prodejce oprávněn nabízet k prodeji Zboží Dodavatele.

„**Držitel**“ je vámi zmocněná osoba oprávněná používat příslušnou kreditní kartu, prostřednictvím níž lze čerpat Úvěrový rámec za podmínky, že došlo k uzavření Smlouvy o úvěrovém rámci a Úvěrový rámec byl poskytnut. Jméno držitele je uvedeno na kreditní kartě.

„**Dlužná částka**“ se rozumí (i) podle Smlouvy o úvěru na koupi zboží a Smlouvy o podnikatelském úvěru na koupi zboží nesplacená část úvěru, nezaplacené úroky z úvěru, úroky z prodlení, smluvní pokuty nebo jiné částky (bez ohledu na datum splatnosti), (ii) podle Smlouvy o úvěrovém rámci nesplacená část Úvěrového rámce, nezaplacené úroky z Úvěrového rámce, úroky z prodlení, smluvní pokuty nebo jiné částky (bez ohledu na datum splatnosti).

„**Podmínky**“ jsou tyto úvěrové podmínky, které spolu se Smlouvami určují naše a vaše práva a povinnosti.

„**Prodejce**“ je osoba, která vystupuje jako zprostředkovatel Smlouvy a která vám Zboží prodává nebo jeho prodej zprostředkovává.

„**Smlouvy**“ jsou Smlouva o úvěru na koupi zboží a dále Smlouva o úvěrovém rámci za podmínky, že z vaší strany nedošlo k zaškrtnutí příslušného pole u Smlouvy o úvěrovém rámci, tedy k vyjádření nesouhlasu s jejím uzavřením. Namísto Smlouvy o úvěru na koupi zboží rozumíme „Smlouvou“ Smlouvu o podnikatelském úvěru na koupi zboží, pokud jste s námi uzavřeli smlouvu o účelovém úvěru na koupi zboží jako podnikatel nebo jako právnická osoba. Součástí Smlouvy NEJSOU Smlouva o zařazení do pojištění kreditních karet a Smlouva o zařazení do pojištění úvěrů.

„**Smlouva o úvěrovém rámci**“ je smlouva, ve které se zavazujeme vám poskytnout peněžní prostředky v rámci sjednaného úvěrového rámce. Smlouva o úvěrovém rámci je uzavřena za podmínky, že z vaší strany nedošlo k zaškrtnutí příslušného pole u Smlouvy o úvěrovém rámci, tedy k vyjádření nesouhlasu s jejím uzavřením. Ve Smlouvě o úvěrovém rámci vystupujete vždy jako spotřebitel.

„**Smlouva o úvěru na koupi zboží**“ je smlouva, uzavřená mezi vámi jako dlužníkem (spotřebitelem) a námi jako věřitelem, ve které se zavazujeme vám poskytnout účelový úvěr na koupi tam určeného zboží.

„**Smlouva o podnikatelském úvěru na koupi zboží**“ je smlouva, uzavřená mezi vámi jako dlužníkem (podnikatelem či právnickou osobou) a námi jako věřitelem, ve které se zavazujeme vám poskytnout účelový úvěr na koupi tam určeného zboží.

„**Smlouva o zařazení do pojištění úvěrů**“ je smlouva, na základě které, bylo-li sjednáno při uzavření Smlouvy o úvěru na koupi zboží i pojištění, my v postavení pojistníka zařadíme vás jako pojištěného do volitelného kolektivního pojištění podle Kolektivní pojistné smlouvy č. 3100000000 uzavřené mezi námi a Komerční pojišťovnou a.s. jako pojistitelem.

„**Smlouva o zařazení do pojištění kreditních karet**“ je smlouva, na základě které, byla-li uzavřena Smlouva o úvěrovém rámci, my v postavení pojistníka zařadíme vás jako pojištěného do volitelného kolektivního pojištění podle Kolektivní pojistné smlouvy č. 3120000000 uzavřené mezi námi a Komerční pojišťovnou a.s. jako pojistitelem.

„**Sazebník**“ je seznam poplatků, které se vztahují ke Smlouvám, který vám byl poskytnut při podpisu Smluv; Sazebník tvoří nedílnou součást Smluv.

# ÚVĚROVÉ PODMÍNKY Č. 101116CC-F ZE DNE 01.11.2016

---

„**Rámcová smlouva**“ je smlouva, která podrobněji upravuje práva a povinnosti související s poskytováním a využíváním platebních služeb.

„**RPSN**“ je zkratka pro roční procentní sazbu nákladů, která vyjadřuje celkové náklady spotřebitelského úvěru pro spotřebitele, a to pomocí ročního procentního podílu z celkové výše spotřebitelského úvěru.

„**Úvěrový rámec**“ je souhrn peněžních prostředků poskytnutých na základě Smlouvy o úvěrovém rámci.

„**Zboží**“ je zboží, které má být dle Smlouvy o úvěru na koupi zboží prostřednictvím námi poskytnutého úvěru financováno. Tento termín používáme i pro služby jako je zájezd, jazyková výuka a další.

Pokud z kontextu neplyne jinak, vykládají se ve Smlouvách a těchto podmínkách následující výrazy takto:

Slovem „**úvěr**“ se rozumí částka, kterou jsme vám poskytli; stejný význam má slovo „jistina“, případně „jistina úvěru“.

Slovním spojením „**okamžitá splatnost**“ se rozumí splatnost Dlužných částek, která nastává podle článků 5.5, 14.3, 16.3 nebo 16.6 těchto podmínek a Smluv.

Pojmem „**sankce**“ jakékoli ekonomické nebo finanční sankce, obchodní embarga nebo podobná opatření přijatá, prováděná nebo vynucovaná kteroukoliv z následujících entit nebo jejich úřady (sankční seznam): (i) Organizace spojených národů, (ii) Spojené státy americké nebo (iii) Evropská unie nebo některý z jejich členských států.

Slovním spojením „**sankcionovaná osoba**“ se rozumí každá fyzická nebo právnická osoba, která je označeným adresátem sankcí nebo je jiným způsobem předmětem sankcí zejména, nikoli však výlučně, jako důsledek skutečnosti, že je (i) přímo nebo nepřímo ovládána osobou, která je označeným adresátem sankcí, nebo (ii) je ustanovena podle práva nebo jako občan či resident je subjektem práva země, která je předmětem sankcí jako taková.





od 01.11.2016

Platnost a účinnost

Nedílnou součástí Smluv a úvěrových podmínek je Sazebník, ve kterém naleznete přehledně všechny náklady a poplatky, které vám můžeme účtovat, dojde-li ke skutečnosti předvídané v Sazebníku, nebo se rozhodnete službu v něm uvedenou využít.

Sazebník se dělí na tři části. V části A. uvádíme náklady a poplatky společné pro Smlouvy uzavírané se spotřebiteli, tedy Smlouvu o úvěru na koupi zboží a Smlouvu o úvěrovém rámci. V části B. uvádíme náklady a poplatky ze Smlouvy o úvěrovém rámci. V závěrečné části C. je uveden seznam nákladů a poplatků, které požadujeme u Smlouvy o podnikatelském úvěru na koupi zboží.

### A. Společný sazebník pro smlouvu o úvěru na koupi zboží a smlouvu o úvěrovém rámci

Náklady a poplatky uvedené v této části A. vám můžeme účtovat, pokud jsme spolu uzavřeli některou ze Smluv, při jejímž uzavření jste vystupovali jako spotřebitel, tedy pokud jsme spolu uzavřeli Smlouvu o úvěru na koupi zboží nebo Smlouvu o úvěrovém rámci.

Účelně vynaložené náklady související s odesláním upomínky	<b>150 Kč</b>
Účelně vynaložené náklady související s odesláním oznámení o odstoupení od smlouvy nebo za oznámení o okamžité splatnosti jistiny úvěru	<b>200 Kč</b>
Smluvní pokuta za prodlení s úhradou měsíční splátky	<b>10 % z dlužné měsíční splátky</b>
Smluvní pokuta za prodlení s úhradou jiné Dlužné částky než je měsíční splátka	<b>0,1 % denně z dlužné částky</b>
Roční úrok z prodlení v zákonné výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb. za prodlení s úhradou Dlužné částky (repo sazba se stanoví pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k prodlení)	<b>8 % + repo sazba stanovená ČNB</b>
Za poskytnutí jiných písemností	<b>200 Kč</b>
Za vrácení přeplatku vyššího než 100 Kč	<b>100 Kč</b>
Za vrácení přeplatku 100 Kč a méně	<b>Ve výši přeplatku</b>
Za zaslání vyhotovení Podmínek, Sazebníku nebo jiných dokumentů, které jsme vám poskytli v souvislosti s uzavřením smluv, při druhé a další žádosti o zaslání stejného dokumentu	<b>50 Kč</b>
Za převod Smlouvy o úvěru na koupi zboží	<b>2 000 Kč</b>
Za změnu platebního kalendáře Smlouvy o úvěru na koupi zboží	<b>500 Kč</b>
Za zpracování druhého a dalšího návrhu předčasného splacení úvěru ze Smlouvy o úvěru na koupi zboží	<b>500 Kč</b>

### B. Sazebník pro smlouvu o úvěrovém rámci

Náklady a poplatky uvedené v této části B. vám můžeme účtovat společně s náklady a poplatky uvedenými v části A., po dobu účinnosti Rámcové smlouvy, pokud jsme takovou smlouvu spolu uzavřeli. Účinnou se Smlouva o úvěrovém rámci stává aktivací kreditní karty dle článku 12.3 těchto úvěrových podmínek:

Za vydání první kreditní karty	<b>ZDARMA</b>
Za poskytnutí úvěru	<b>ZDARMA</b>
Za zaslání elektronického výpisu z účtu	<b>ZDARMA</b>
Za standardní aktivaci kreditní karty (do 24 hodin)	<b>ZDARMA</b>
Za blokáce kreditní karty při ztrátě, odcizení atp.	<b>ZDARMA</b>
Za užívání kreditní karty	<b>ZDARMA</b>

## SAZEBNÍK K ÚVĚROVÝM PODMÍNKÁM Č. 101116CC-F ZE DNE 01.11.2016

Za vydání nové kreditní karty po skončení platnosti předchozí	<b>ZDARMA</b>
Za předčasné splacení	<b>ZDARMA</b>
Poplatek za odeslání SMS upozornění před splatností řádné splátky	<b>5 Kč</b>
Za zaslání výpisu z účtu poštou	<b>30 Kč</b>
Za mimořádný výpis z účtu	<b>50 Kč</b>
Měsíční poplatek za vedení účtu	<b>50 Kč</b>
Za výběr hotovosti z bankomatu jiných bank v tuzemsku	<b>60 Kč</b>
Za výběr hotovosti z bankomatu Komerční banky, a.s. v tuzemsku	<b>25 Kč</b>
Za výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí	<b>1 % z vybrané částky, min. 100 Kč</b>
Za dotaz na zůstatek přes bankomat	<b>10 Kč</b>
Za bankovní převod na účet, jehož jste majitelem a který je veden u banky, nebo jiné platební instituce v ČR	<b>50 Kč</b>
Za rychlou aktivaci kreditní karty (do 1 hodiny)	<b>100 Kč</b>
Za zpracování žádosti o vydání nové kreditní karty a jejího vyhotovení	<b>400 Kč</b>
Za písemné oznámení o odmítnutí příkazu k provedení transakce	<b>150 Kč</b>
Za vygenerování PIN kódu	<b>první zdarma, každé další vygenerování 100 Kč</b>

### C. Sazebník pro smlouvu o podnikatelském úvěru na koupi zboží

Náklady a poplatky uvedené v této části C. vám můžeme účtovat, pokud jsme spolu uzavřeli Smlouvu o podnikatelském úvěru na koupi zboží.

Za odeslání upomínky	<b>150 Kč</b>
Za odeslání oznámení o odstoupení od smlouvy nebo za oznámení o okamžité splatnosti jistiny úvěru	<b>200 Kč</b>
Smluvní pokuta za prodlení s úhradou Dlužné částky	<b>10 % z dlužné částky</b>
Denní úrok z prodlení za prodlení s úhradou Dlužné částky	<b>0,1 % z dlužné částky</b>
Za poskytnutí jiných písemností	<b>200 Kč</b>
Za vrácení přeplatku vyššího než 100 Kč	<b>100 Kč</b>
Za vrácení přeplatku 100 Kč a méně	<b>Ve výši přeplatku</b>
Za zaslání vyhotovení Podmínek, Sazebníku nebo jiných dokumentů, které jsme vám poskytli v souvislosti s uzavřením Smlouvy, při druhé a další žádosti o zaslání stejného dokumentu	<b>50 Kč</b>
Za převod Smlouvy o úvěru na koupi zboží	<b>2 000 Kč</b>
Za změnu platebního kalendáře	<b>500 Kč</b>
Za zpracování druhého a dalšího návrhu předčasného splacení úvěru	<b>500 Kč</b>
Administrativní poplatek za předčasné splacení úvěru dle článku 15.5	<b>10 % z předčasně splacené částky</b>
Administrativní poplatek za předčasné splacení úvěru z důvodu dle článku 17.2	<b>0,8 % z výše úvěru za každý započatý měsíc trvání smlouvy</b>



# ESSEX

## PODROBNÉ PODMÍNKY SOUHLASU SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOLEČNOSTI ESSEX S.R.O. Č. SSML100716

Podpisem Souhlasu se zpracováním osobních údajů pod Smlouvou udělujete tam uvedené souhlasy se zpracováním osobních údajů, jejichž podrobné podmínky jsou uvedeny níže.

### 1. Souhlas se zpracováním v rámci FSKB

**Definice.** Pro účely souhlasu uvedeného v rámci tohoto článku 1 se následujícími pojmy rozumí:

**Osobním údajem/osobním údajem** – identifikační údaje, zejména jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo, kontaktní údaje pro osobní, písemnou, telefonickou nebo elektronickou komunikaci, obchodní a organizační vazby na podnikatele, údaje charakterizující vaši bonitu a důvěryhodnost, včetně příslušných podkladů pro jejich vyhodnocení, například vaše účetní výkazy, údaje vystihující vaši obchodní a marketingovou charakteristiku, vámi poskytnuté údaje, údaje o užívání služeb a produktů Správců, údaje o přístupu a používání internetových stránek (vč. vámi zadaných informací, místa a času užití), o platebních i jiných finančních operacích a další finanční ukazatele a výkazy. Osobní údaje neobsahují citlivé osobní údaje dle ZOOÚ.

**Správce** – my, tj. ESSEX s.r.o., SG, Investiční kapitálová společnost KB, a.s., IČ: 60196769, Banka, Členové FSKB a Osoby ovládané SG.

**SG** – Sociétés Générale SA, B 552 120 222, se sídlem 29, Boulevard Haussmann, 75009 Paříž, Francie.

**Bankou** – Komerční banka, a.s., se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČ: 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B., vložka 1360 (KB).

**Osobou ovládanou SG** – subjekt, který SG ovládá a který zároveň buď (i) má či nabude majetkovou účast na subjektu se sídlem na území České republiky spočívající v přímém či nepřímém podílu na jeho základním kapitálu, nebo (ii) má sídlo na území České republiky. Pokud je takovým subjektem Člen FSKB, je tento subjekt uveden ve výčtu Členů FSKB.

**Členem FSKB** – Komerční pojišťovna, a.s., IČ: 63998017; Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s., IČ: 60192852; Penzijní fond Komerční banky a.s., IČ: 61860018; a další subjekty, v nichž Banka má či nabude majetkovou účast spočívající v přímém či nepřímém podílu na jejich základním kapitálu.

**Marketingovou činností** – soubor činností vedoucích k 1) poznání vaší situace, životního stylu a potřeb, prostřednictvím zjišťování a vyhodnocování jeho představ, možností, specifických potřeb a událostí; 2) informování klientů, včetně vás, o produktech a službách Správce a vybraných obchodních partnerů, 3) předkládání cílené nabídky k jejich objednání, zprostředkování či pořízení; 4) a vyhodnocování příslušných údajů k těmto účelům, a to i prostřednictvím elektronických prostředků; zpráva obsahující obchodní sdělení bude zpravidla označena hvězdičkou (v případě sms zprávy apod.) a/ nebo jiným označením, že se jedná o obchodní sdělení (například OS).

**ZOOÚ** – zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Souhlas se zpracováním údajů a jejich předáváním. Souhlasíte s tím, že vaše Osobní údaje, pokud jste fyzická osoba, nebo údaje o vás, pokud jste právnická osoba (včetně údajů charakterizujících vaši bonitu a důvěryhodnost a příslušných podkladů pro jejich vyhodnocení, například vaše účetní výkazy) budou spolu s dalšími informacemi získanými od Správců v rámci jejich činnosti, z veřejných zdrojů (například veřejné seznamy a rejstříky, internetové aplikace, jiné veřejné informační zdroje) nebo od třetích stran zpracovávány Správcem, rozumí se i vzájemně předávány mezi Správcem nebo mezi Správcem, za účelem zkvalitnění péče o vaši osobu, provádění Marketingových činností, informování ostatních Správců o vaší bonitě a důvěryhodnosti a analyzování těchto údajů. Souhlasíte s tím, aby Správce zpracovával výše uvedené údaje za účelem a v rozsahu shora uvedeném po dobu od udělení tohoto souhlasu do uplynutí 4 let od ukončení posledního smluvního nebo jiného právního vztahu mezi vámi a kterýmkoli ze Správců. Tento souhlas se zpracováním osobních údajů, udělený zejména v souladu se zákony č. 21/1992 Sb., č. 89/2012 Sb., č. 480/2004 Sb., a jste-li fyzickou osobou i v souladu se ZOOÚ je dobrovolný a máte právo jej kdykoli odvolat ve vztahu k jakémukoliv Správci. Odvolání souhlasu musí být učiněno písemně.

# PODROBNÉ PODMÍNKY SOUHLASU SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOLEČNOSTI ESSOX S.R.O. Č. SSML100716

**Poučení o vašich právech.** Pokud písemně požádáte Správce, máte právo v souladu s platnou právní úpravou na poskytnutí informace o osobních údajích o vás zpracovávaných, účelu a povaze zpracování osobních údajů, o příjemcích osobních údajů a Správcích. Dále máte právo požádat Správce o opravu osobních údajů, zjistíte-li, že některým Správcem zpracovávané osobní údaje neodpovídají skutečnosti. Pokud zjistíte nebo se domníváte, že Správce provádí zpracování vašich osobních údajů v rozporu s ochranou vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právními předpisy, máte právo požadovat po Správci vysvětlení, případně máte právo požadovat, aby Správce odstranil takto vzniklý závadný stav. Máte právo obrátit se v případě porušení povinností Správce na Úřad pro ochranu osobních údajů se žádostí o zajištění opatření k nápravě.

**Předávání údajů do zahraničí.** Dále souhlasíte s předáváním vašich Osobních údajů do třetích zemí, včetně zemí mimo Evropskou unii. Zejména berete na vědomí, že nástroje ke zpracování a výpočetní technika použité ke správě smluvního vztahu mezi vámi a Správcem mohou být umístěny u zpracovatele se sídlem v členském státě Evropské unie. Dále berete na vědomí, že některé služby údržby IT mohou být prováděny na dálku poskytovatelem služeb Správce se sídlem i mimo členské státy Evropské unie. V takovém případě Osobní údaje budou zpracovávány v souladu s předpisy o ochraně osobních údajů podle práva České republiky.

**Poučení o dalších účelech zpracování.** Osobní údaje o vás Správce zpracovává v rozsahu, v jakém byly vámi poskytnuty v souvislosti s návrhem na uzavření právního vztahu, nebo v souvislosti s jakýmkoliv právním vztahem mezi vámi a Správcem, nebo v rozsahu v jakém je Správce shromáždil v souladu s platnými právními předpisy jinak. Vedle zpracování za účelem obsaženým ve vašem souhlasu takto shromážděné osobní údaje Správce zpracovává za následujícími účely: (i) jednání o smluvním vztahu, (ii) plnění povinností vyplývajících ze smluvního vztahu s vámi, (iii) ochrana vašich životně důležitých zájmů, (iv) oprávněné zveřejňování osobních údajů, (v) ochrana práv Správce, příjemce nebo jiných dotčených osob, (vi) archivnictví vedené na základě zákona, (vii) nabízení obchodu nebo služeb, (viii) předávání vašeho jména, příjmení a adresy za účelem nabízení obchodu a služeb v souladu s právními předpisy.

## 2. Souhlasy se zpracováním v informačních systémech a s pořizováním kopií dokladů

### 2.1 Souhlas se zpracováním (uchováním) údajů v rámci informačních systémů.

Souhlasíte se shromažďováním vašich Osobních údajů (zejm. jméno, příjmení, bydliště, rodné číslo, platební morálka, příp. obchodní firma, sídlo, IČ) (společně dále v tomto článku jako „údaje“) poskytnutých nám v souvislosti s vaším návrhem na uzavření Smlouvy nebo jiné obdobné smlouvy a s jejich zpracováním a uchováním, a to v informačních systémech pojišťovny uvedené ve Smlouvě nebo jiné obdobné smlouvě mezi vámi a námi, příp. pojišťovny, pro kterou jsme zprostředkovali či jinak zajistili uzavření pojistné smlouvy mezi vámi a příslušnou pojišťovnou nebo vás či Zboží pojistili na základě kolektivní smlouvy uzavřené mezi námi a příslušnou pojišťovnou, a to za účelem posouzení vaší bonity a nabídky nových produktů a služeb. Dále pak za účelem sjednávání nebo poskytování příslušného pojištění dle příslušné pojistné či jiné obdobné smlouvy a pojistných podmínek. Souhlasíte, že pojišťovna je oprávněna zpracovávat údaje od udělení tohoto souhlasu do uplynutí 3 let od ukončení posledního smluvního nebo jiného právního vztahu s námi.

### 2.2 Souhlas s pořizováním a uchováváním kopií dokladů

V případě, že nám poskytnete v souvislosti s návrhem na uzavření Smlouvy, případně kdykoli v průběhu trvání smluvního vztahu kopii vašeho občanského průkazu, rodného listu, řidičského průkazu, pasu, průkazu zdravotní pojišťovny či jiného dokladu, a zároveň nám nesdělíte, že nesouhlasíte s pořizováním a uchováváním kopií dokladů, udělujete nám tímto souhlas se zpracováváním a uchováváním těchto kopií a údajů nacházejících se na nich (vč. fotografie), a to po dobu a v rozsahu uvedeném v souhlasu v čl. 1 výše.

## 3. Souhlas se zpracováním údajů ve vztahu k registrům sdružení SOLUS, informace týkající se získávání/předávání informací o vás

### 3.1 Souhlas pro účely Sdružení SOLUS týkající se Pozitivního registru

Souhlasíte s tím, abychom získávali informace o vaší bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti z Pozitivního registru SOLUS. Tento souhlas udělujete na dobu trvání Smlouvy.

# PODROBNÉ PODMÍNKY SOUHLASU SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOLEČNOSTI ESSOX S.R.O. Č. SSML100716

## 3.2 Souhlas pro účely Sdružení SOLUS týkající se změny právní úpravy

Pro případ, že dojde ke změně právní úpravy, v důsledku níž by bylo možné zpracovávat Vaše osobní údaje v rozsahu a za účelem umožněném § 20z a 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, pouze na základě vašeho souhlasu, souhlasíte s tím, aby vaše osobní údaje byly zpracovávány v registrech SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, v rozsahu a za účelem připuštěném § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Tento souhlas udělujete na dobu trvání Smlouvy a dále na dobu tří let od ukončení smluvního vztahu.

## 3.3 Informace týkající se získávání/předávání informací z/do registrů Sdružení SOLUS.

Informujeme vás, že podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů mohou být Vaše osobní údaje vedeny v databázích (dále též jen „registr“) sloužících k vzájemnému informování o identifikačních údajích spotřebitelů a o záležitostech, které vypovídají o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti spotřebitelů. K tomuto informování není třeba souhlasu spotřebitele a vztahuje se i na vztahy vzniklé v rámci podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti spotřebitele. Účastníme se registrů SOLUS, zájmového sdružení právnických osob. Podrobnější informace jsou obsaženy v dokumentu „POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS“. Aktuální znění Poučení můžete kdykoli získat na [www.essox.cz](http://www.essox.cz), na informační lince sdružení SOLUS 840 140 120 a na [www.solus.cz](http://www.solus.cz). Udělením souhlasu podle tohoto článku potvrzujete, že jsme vás před jeho udělením seznámili se zněním Poučení. Jste-li právnickou osobou, pak souhlasíte s tím, že dojde ke zpracování údajů o vás v rozsahu uvedeném v tomto článku (tj. zejména k informování členů Sdružení SOLUS o vašich identifikačních údajích a o záležitostech, které vypovídají o Vaší bonitě). V případě, že registr eviduje záznamy o vašich závazcích, u kterých nedošlo k prodlení, a o vašich potenciálních závazcích (například Pozitivní registr SOLUS), můžeme do něj my a další uživatelé nahlížet jen s vaším souhlasem a máte právo vůči provozovateli, který registr vede (v případě Pozitivního registru SOLUS sdružení SOLUS), písemně vyjádřit nesouhlas s evidencí údajů o vaší osobě v registru, který eviduje záznamy o vašich závazcích, u kterých nedošlo k prodlení, a o vašich potenciálních závazcích. Provozovatel v takovém případě bez zbytečného odkladu odstraní z registru všechny záznamy, které se vás týkají, a učiní opatření směřující k tomu, aby další záznamy týkající se vás nemohly být zapsány.

## 4. Souhlas se zpracováním údajů ve vztahu k registru clientských informací

**Souhlas se zpracováním.** V souvislosti s návrhem na uzavření Smlouvy mezi námi a vámi, případně osobou, kterou v rámci procesu uzavření Smlouvy zastupujete souhlasíte s tím, abychom za níže uvedeným účelem shromažďovali, zpracovávali a uchovávali vaše osobní údaje, v rozsahu: (i) identifikační osobní údaje (tj. vaše jméno, příjmení, adresa bydliště apod.), a to včetně vašeho rodného čísla; (ii) údaje vypovídající o tom, zda mezi námi a vámi zastupovanou osobou došlo k uzavření, případně neuzavření Smlouvy; (iii) další údaje, které vypovídají o vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce (zejména údaje o existenci závazků/dluhů, o včasnosti jejich plnění, o jejich zajištění apod.) (dále jen „osobní údaje“).

**Souhlas s dalším zpracováním.** Dále souhlasíte s tím, aby za níže uvedeným účelem:

- z naší strany docházelo k předávání vašich osobních údajů provozovateli registru clientských informací k dalšímu shromažďování, zpracovávání a uchovávání v rámci takového registru; údaje o registru clientských informací a identifikace jeho provozovatele jsou uvedeny v Informačním Memorandu (dále jen „**Informační Memorandum**“);
- provozovatel registru clientských informací vaše osobní údaje (ve formě informačního souboru vytvořeného provozovatelem registru clientských informací) zpřístupnil všem oprávněným uživatelům registru clientských informací, kteří budou mít váš odpovídající souhlas, respektive kteří k tomu budou oprávněni v souladu se zákonem; oprávnění uživatelé registru clientských informací (včetně nás) jsou uvedeni v Informačním Memorandu.
- všichni oprávnění uživatelé registru clientských informací, kterým byly zpřístupněny vaše osobní údaje, tyto použili, a to případně spolu s dalšími vašimi osobními údaji, jež oprávněně zpracovávají;
- nám provozovatel registru clientských informací zpřístupnil (ve formě informačního souboru vytvořeného provozovatelem registru clientských informací) veškeré vaše osobní údaje, u kterých k takovému zpřístupnění bude existovat váš odpovídající souhlas (zejména souhlas udělený některému oprávněnému uživateli registru clientských informací), respektive u kterých k tomu provozovatel registru clientských informací bude oprávněn v souladu se zákonem.

**Účel zpracování.** Účelem zpracování vašich osobních údajů na základě tohoto souhlasu je: (i) vytvoření souboru informací v rámci registru clientských informací vypovídajících o vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, (ii) zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů registru clientských informací o vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce a (iii) umožnění (a to i opakovaného) posuzování vaší bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů registru clientských informací. Způsob, rozsah a podmínky vzájemného informování oprávněných uživatelů registru clientských informací jsou uvedeny v Informačním Memorandu.

# PODROBNÉ PODMÍNKY SOUHLASU SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOLEČNOSTI ESSOX S.R.O. Č. SSML100716

**Doba trvání souhlasu.** Tento souhlas udělujete na dobu trvání Smlouvy a na dobu dalších 4 let od splnění veškerých vašich povinností (respektive povinností osoby, kterou zastupujete při uzavírání Smlouvy) ze Smlouvy vůči nám.

**Informační memorandum.** Udělením tohoto souhlasu potvrzujete, že před jeho udělením jsme vás seznámili s Informačním Memorandem, jehož obsahem je základní charakteristika fungování registru klientských informací, včetně popisu jeho struktury, identifikace provozovatele registru klientských informací, seznamu oprávněných uživatelů registru klientských informací a osob, které jsou oprávněny se účastnit na zpracování osobních údajů v rámci registru klientských informací, a poučení o vašich právech v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů v rámci registru klientských informací. Dále potvrzujete, že před udělením tohoto souhlasu jsme vás rovněž informovali, že aktuální znění Informačního Memoranda můžete kdykoli získat na [www.essox.cz](http://www.essox.cz), [www.cbc.cz](http://www.cbc.cz) nebo [www.cncb.cz](http://www.cncb.cz).

## 5. Souhlas se zpracováním údajů ve vztahu k prodejci a pojišťovně

### 5.1 Souhlas se zpracováním ve vztahu k Prodejci

Udělujete Prodejci souhlas s tím, aby vaše osobní údaje v rozsahu (i) jméno, příjmení a bydliště; a (ii) kontaktní údaje, tzn. telefon, e-mail, které Prodejce získá v souvislosti s návrhem na uzavření Smlouvy, zpracovával za účelem nabídky obchodu a služeb, s výjimkou nabídky, která by mohla být konkurenční k produktům a nabídkám poskytovaným a nabízeným námi našim klientům nebo partnerům.

### 5.2 Souhlas se zpracováním ve vztahu k pojišťovně

Současně dáváte souhlas pojišťovně, aby vaše osobní údaje v rozsahu (i) jméno, příjmení a bydliště; a (ii) kontaktní údaje, tzn. telefon, e-mail, které získáme v souvislosti se Smlouvou, zpracovávala za účelem nabídky obchodu a služeb, s výjimkou nabídky, která by mohla být konkurenční k produktům a nabídkám poskytovaným a nabízeným námi našim klientům nebo partnerům. Za pojišťovnu se pro účely tohoto souhlasu považuje subjekt, který je držitelem platného povolení pro výkon pojišťovací činnosti v České republice a současně, který je s námi ve smluvním vztahu za účelem nabízení nebo poskytování pojištění našim klientům.

### 5.3 Využití elektronického kontaktu

V rámci zpracování uvedeného v článku 5.1 a 5.2 výše mohou Prodejce a pojišťovna uvedená v předchozím odstavci využívat:

- podrobnosti vašeho elektronického kontaktu pro elektronickou poštu,
- elektronické prostředky

za účelem šíření, i vámi nevyžádaných, obchodních sdělení. V případě šíření obchodních sdělení prostřednictvím elektronické pošty máte možnost odmítnout souhlas s takovýmto využitím, a to i při zaslání každé jednotlivé zprávy; zpráva obsahující obchodní sdělení bude zpravidla označena hvězdičkou (v případě sms zprávy apod.) nebo označením, že se jedná o obchodní sdělení (například OS). Odvolání souhlasu není nijak podmíněno. Pro případ využívání elektronických prostředků nám udělujete svůj souhlas po dobu od udělení tohoto souhlasu do uplynutí 6 let od ukončení posledního smluvního nebo jiného právního vztahu s námi.

### 5.4 Rozsah zpracování údajů

Vaše osobní údaje budou výše uvedené subjekty zpracovávat nejvýše v rozsahu, v jakém byly vámi poskytnuty v souvislosti s návrhem na uzavření smluvního vztahu.

### 5.5 Poučení

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné.

## 6. Ohlašování v souvislosti s poskytnutou kartou

Při telefonickém ohlášení se oznamující osobě neposkytuje v rámci téhož telefonického hovoru důkaz, že tuto skutečnost ohlásila. Výjimkou je ohlášení této skutečnosti Autorizačnímu centru, kdy bude jako důkaz ohlášení oznamující osobě poskytnut ze strany Autorizačního centra v rámci téhož telefonického hovoru jedinečný kód, pod kterým je toto ohlášení evidováno, a která je třeba uvést při písemném potvrzení ztráty, odcizení, zneužití nebo neautorizovaného použití karty dle článku 16.1 Rámcové smlouvy. Na vaši žádost jsme povinni vám poskytnout doklad, že bylo učiněno oznámení dle článku 16 odst. 1 Rámcové smlouvy.

# PODROBNÉ PODMÍNKY SOUHLASU SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOLEČNOSTI ESSOX S.R.O. Č. SSML100716

## 7. Souhlas s nahráváním a monitoringem hovorů

Telefonní linky Zákaznického servisu a Autorizačního centra jsou provozovány prostřednictvím veřejných telefonních linek, které nejsou chráněny proti zneužití přepravovaných zpráv. Neodpovídáme za eventuální škodu způsobenou v důsledku zneužití takto předávaných zpráv. Souhlasíte, aby naše telefonické hovory, respektive hovory se Zákaznickým servisem či Autorizačním centrem, byly zaznamenávány, uchovávané, monitorovány a v případě sporu použity jako důkazní prostředek.

## 8. Souhlas s předáváním informací Karetní společnosti

Souhlasíte, že budeme poskytovat společnosti Global Payments Europe, s.r.o. (GPE), IČ: 270 88 936, se sídlem Praha 10 Strašnice, V Olšínách 80/626, a Karetním společenstvem informace týkající se Kreditní karty a informace o vás v rozsahu jméno, příjmení, bydliště, údaje o kartě a kartou provedených transakcích – místo, datum a částka transakce, a to za účelem nabízení obchodu a služeb poskytovaných příslušnými Karetními společnostmi nebo GPE, a že příslušná Karetní společnost nebo GPE bude tyto údaje za uvedeným účelem zpracovávat. Tyto souhlasy jsou dobrovolné a máte právo je kdykoliv odvolat.

## 9. Souhlas ve vztahu k doplňkovým službám

Nedílnou součástí výhod spojených s používáním určitých druhů karet jsou tzv. doplňkové služby. Automaticky se stáváte jednou z oprávněných osob, kterým budou tyto služby poskytovány v souvislosti s uzavřením Rámcové smlouvy.

Tyto služby jsou však fakultativní, a proto jsme oprávněni kdykoliv poskytovanou doplňkovou službu zrušit, změnit její obsah nebo zavést novou doplňkovou službu. Souhlasíte, abychom poskytovali vaše identifikační údaje, včetně případných osobních údajů, v rozsahu uvedeném ve Smlouvě o úvěrovém rámci poskytovateli doplňkové služby.

## 10. Společné ustanovení pro souhlasy dle článků 2 – 9 výše

Společná ustanovení ke zpracování osobních údajů podle článků 2- 9 výše, není-li již výše výslovně uvedeno jinak:

Jste-li fyzickou osobou, pak jako subjekt údajů máte veškerá práva přiznaná ZOOÚ a dalšími právními předpisy.

Máte především právo požádat správce o informaci o zpracování vašich osobních údajů v rámci výše uvedených souhlasů (viz § 12 ZOOÚ). Správce je povinen vám bez zbytečného odkladu sdělit alespoň informace o účelu zpracování, osobních údajích či jejich kategoriích, které jsou zpracovávány, příjemcích či kategoriích příjemců, jimž byly osobní údaje zpřístupněny a informace o povaze automatizovaného zpracování, pokud jsou údaje využívány pro rozhodování o vašich právech.

Domníváte-li se, že správce zpracovává vaše osobní údaje v rozporu se zákonem, máte podle § 21 ZOOÚ právo jej požádat o vysvětlení. Dále můžete správce vyzvat k odstranění protiprávního stavu, tzn. k blokování, opravě, doplnění nebo likvidaci osobních údajů apod.

V každém případě, kdy se domníváte, že dochází k neoprávněnému zpracování vašich osobních údajů (zejména tehdy, pokud správce na vaši žádost o informace či o nápravu stavu nereaguje nebo s vyjádřením správce nesouhlasíte), se lze se stížností obrátit na dozorový orgán, Úřad pro ochranu osobních údajů.

Pro případ odvolání souhlasu souhlasíte s tím, že budou vaše identifikační údaje zařazeny do databáze klientů, kteří odvolali souhlas se zpracováním osobních údajů.

Pojmy použité ve výše uvedených souhlasech mají význam jim udělený v našich Úvěrových podmínkách, nebo Smlouvě, ledaže ze samotného textu vyplývá něco jiného.



## Informace o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy o úvěru („smlouva“)

### Vzorové poučení o právu na odstoupení od Smlouvy

#### 1. Právo odstoupit od Smlouvy

- 1.1 Do 14 dnů máte právo odstoupit od této Smlouvy bez udání důvodu.
- 1.2 Máte právo odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po datu uzavření/sjednání smlouvy
- 1.3 Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy musíte o svém rozhodnutí odstoupit od této Smlouvy informovat společnost ESSOX s.r.o., Senovážné nám. 231/7, České Budějovice, PSČ 370 21 formou jednoznačného prohlášení (dopisu zasláného prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, viz níže). Můžete použít příložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností.
- 1.4 Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat sdělení o uplatnění práva odstoupit od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

#### 2. Důsledky odstoupení od smlouvy

- 2.1 Do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení jste povinen zaplatit jistinu a sjednaný úrok vypočtený do dne, kdy byla jistina splacena; plnění se hradí k účtu uvedenému ve Smlouvě pro placení splátek pod variabilním symbolem = číslo Smlouvy.

..... odstříhnete .....

## Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

### Oznámení o odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o úvěru č.

uzavřené dne

Jméno a příjmení spotřebitele

Adresa spotřebitele

Datum

Podpis spotřebitele